

Jockgrim

Verbandsgemeinde wählt die 115

[17.06.2020] Mit der Verbandsgemeinde Jockgrim ist ein neuer Teilnehmer aus Rheinland-Pfalz dem 115-Verbund beigetreten. Die Beauskunftung übernimmt das Service-Center der Stadt Ludwigshafen.

Der 115-Verbund hat einen neuen Teilnehmer aus Rheinland-Pfalz: die Verbandsgemeinde Jockgrim. Wie die Kommune mitteilt, können ihre Bürger seit dem 1. Mai 2020 die Behördennummer wählen, wenn sie Fragen zu Verwaltungsleistungen haben. „Mit der Einführung der Behördennummer können wir unseren Bürgern eine längere telefonische Erreichbarkeit garantieren“, sagt Bürgermeister Karl Dieter Wünstel. „Das ist gerade für Berufstätige ein wichtiger Service. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Call Center haben ein umfassendes Behördenwissen und helfen auch bei Fragen weiter, die die Dienstleistungen anderer Behörden betreffen. Die aufwendige Suche nach Zuständigkeiten kann so in vielerlei Hinsicht vermieden werden.“ Mit der 115 ergänzt die Gemeinde laut Bürgermeister Wünstel das Dienstleistungsangebot in der Verbandsgemeindeverwaltung. Von Montag bis Freitag ist die Servicenummer von 8 bis 18 Uhr erreichbar. Die Beauskunftung übernehme das 115-Service-Center der Stadt Ludwigshafen.

(ba)

Stichwörter: 115, Jockgrim, Bürgerservice