Bonn

Bürgerserviceportal im Testbetrieb

[09.07.2020] In Bonn ist das Bürgerserviceportal in die Betaphase gestartet. Probeweise können erste ausgewählte Online-Dienste genutzt und getestet werden.

Das Bürgerserviceportal der Stadtverwaltung Bonn, in der erste ausgewählte Online-Services des Dienstleistungszentrums erprobt werden, ist in einer Beta-Liveversion freigeschaltet. Bonn setzt damit nach eigenen Angaben als eine der ersten Kommunen in Deutschland eine technische Plattform mit dem Ziel um, Bürgerserviceleistungen künftig volldigital online anzubieten und zu bearbeiten. In Nordrhein-Westfalen würden derzeit nur Düsseldorf (wir berichteten), Aachen (wir berichteten), Düren, Neuss (wir berichteten) und Wuppertal (wir berichteten) vergleichbare Portale in unterschiedlicher Ausgestaltung anbieten.
Der Unterschied zu den bisherigen kommunalen Online-Angeboten sei, dass die Nutzer mit dem Bürgerserviceportal eine eigenes Postfach erhalten, in dem die eingereichten Anträge angezeigt werden und der aktuelle Bearbeitungsstatus jederzeit nachverfolgt werden kann. Eventuelle Nachfragen zu einem Antrag seitens der Stadtverwaltung oder das Nachreichen von Informationen durch die Bürger erfolgen zentral über diese Postfachfunktion. Die Kommunikation ist mit allen notwendigen Informationen für die Bearbeitung an einer Stelle gebündelt.
Integriert in das Bonner Bürgerserviceportal ist das Servicekonto.NRW (wir berichteten) mit der Authentifizierungsfunktion des neuen Personalausweises. Dabei erfolgt die Datenübermittlung komplett verschlüsselt. Der aktuelle Bearbeitungsstatus kann jederzeit eingesehen werden und verbessert die Informationen zum jeweiligen Vorgang. Hierdurch entfallen Postlaufzeiten und die Antragszeiten verkürzen sich insgesamt. Auch in einer Vertretungssituation sei die Bearbeitung durch die Verwaltung einfacher handhabbar, hebt die Stadt Bonn hervor.
Das Portal soll zunächst in einer Beta-Liveversion getestet werden, bevor ein größerer Roll-out ansteht. Die praktischen Erprobungen von OZG-Leistungen sowie eine zeitnahe Unterstützung von Dienststellen in der Corona-Lage sind weitere Gründe für den frühen Betalive-Start, heißt es in der Meldung der Stadt Bonn.

(hm)

Erklärvideo zum Bürgerserviceportal

Stichwörter: CMS | Portale, Bonn, Servicekonto.NRW, OZG