Form-Solutions / Lämmerzahl

Jobcenter entwickeln Antragsassistenten

[15.07.2020] Auf Initiative der Jobcenter Grafschaft Bentheim und Emsland ist in der Arbeitsgruppe „Online-Anträge“ ein intelligenter Antragsassistent für Erstanträge nach dem SGB II entwickelt worden. Daran beteiligt waren die Unternehmen Form-Solutions und Lämmerzahl.

Die Jobcenter Grafschaft Bentheim und Emsland haben gemeinsam mit den Unternehmen Form-Solutions und Lämmerzahl einen intelligenten Antragsassistenten für Erstanträge nach dem SGB II erarbeitet, der nun für den Einsatz im Antragsmanagement 4.0 von Form-Solutions zur Verfügung steht. Wie Form-Solutions mitteilt, ist der Antragsassistent ein Ergebnis der Arbeitsgruppe „Online-Anträge“. Diese ist bei einem Treffen Mitte 2019 entstanden, welches auf Initiative der niedersächsischen Jobcenter und der Firma Lämmerzahl einberufen worden war.
Gemeinsam ist ein Online-Erstantrag auf Leistungen gemäß SGB II inklusive der automatisierten Übernahme der erfassten Antragsdaten nach LÄMMkom LISSA entwickelt worden. Als Basis diente ein Klick-Dummy, der im Rahmen des OZG-Digitalisierungslabors unter der Leitung des Hessischen Städtetags sowie der Beteiligung des Niedersächsischen Landkreistags erarbeitet wurde. Die Besonderheit des Antrags: Im Ausfüllprozess erfolgt nicht nur eine falldynamische Anpassung der abgefragten Themen und Konstellationen, sondern ebenso eine Vorqualifizierung der Daten über zahlreiche Prüfungen und Plausibilisierungen im Hintergrund, meldet Form-Solutions. Nach vollständigem Ausfüllen des Antragsassistenten wird ein Antragsformular als PDF-Dokument erzeugt und gegebenenfalls um antragsbegründende Unterlagen, wie zum Beispiel einem eingescannten Mietvertrag oder Einkommensnachweis ergänzt.
Das Online-Formular ist im Verlagssortiment des Antragsmanagements 4.0 enthalten sowie alternativ auch als Einzelapplikation für alle Jobcenter unabhängig vom eingesetzten Fachverfahren erhältlich.

(sav)

Stichwörter: Fachverfahren, Jobcenter, Formular-Management, Antragsassistent