

ITEBO

Servicequalität zertifiziert

[03.08.2020] ITEBO hat das Zertifikat zur ISO/IEC 20000-1 erhalten. Damit wurden die Einführung und Anwendung eines Service-Management-Systems und damit die Erfüllung der Qualitätsmerkmale Zuverlässigkeit und Servicequalität bestätigt.

Nach ISO/IEC 20000-1 ist die ITEBO-Unternehmensgruppe zertifiziert worden. Zielstellung der Norm sei es vor allem, bewährte Methoden im Service-Management anzuwenden, informiert ITEBO. Standardisierte Prozesse unter anderem im Bereich des Change Managements, Problem Managements und des Incident Managements würden eine messbare Servicequalität dokumentieren. Die intensive Auseinandersetzung mit internen Prozessen zum IT-Service-Management beziehen sich auf alle Unternehmensbereiche innerhalb der Gruppe, berichtet der IT-Dienstleister. „Mit der Zertifizierung wurde uns eine ISO-gerechte Prozesskonformität bescheinigt“, sagt Bernd Landgraf, Geschäftsführer der ITEBO-Unternehmensgruppe. „Dieser Schritt war wichtig für das Unternehmen als Ganzes. Die ISO/IEC 20000-1 bescheinigt uns, dass innerhalb der ITEBO gute Prozesse ablaufen, die dann kontinuierlich auf mögliche Verbesserungen untersucht werden. Dies manifestiert unseren Anspruch, auch in den kommenden Jahren immer wieder Abläufe auf den Prüfstand zu stellen mit dem Oberziel ständige Verbesserungen und Optimierungen der Dienstleistungs- und Servicequalität für unsere Kunden zu erreichen.“

(sav)

Stichwörter: Unternehmen, Zertifikat, ISO/IEC 20000-1