regio iT

Portale für Baesweiler und Herzogenrath

[20.08.2020] Die beiden nordrhein-westfälischen Städte Baesweiler und Herzogenrath nutzen nun jeweils das Serviceportal von regio iT. Ihre Bürger erhalten so online Zugang zu vielen Verwaltungsleistungen.

Startschuss für die neuen Serviceportale der Städte Baesweiler und Herzogenrath in Nordrhein-Westfalen: Die Portallösung des Anbieters regio iT bietet den Bürgern dort künftig den Online-Zugang zu vielen kommunalen Leistungen. So zeigt das Online-Portal schnell und übersichtlich Informationen zu den Dienstleistungen der Verwaltung, berichtet regio iT. Über eine Suchfunktion können neben Dienstleistungen auch Mitarbeiter oder Einrichtungen gefunden werden. Ein Ausfüllassistent unterstütze beim Bearbeiten der Formulare. Derzeit stünden mehr als zehn Dienstleistungen im Serviceportal von regio iT zur Verfügung, die per Online-Antrag direkt und papierlos an die Sachbearbeiter im Rathaus übermittelt werden. Ein Beispiel hierfür sei etwa die Beantragung von Personenstandsurkunden, deren Gebühren auch per Online-Bezahlverfahren beglichen werden können. Mehr als 150 Dienstleistungen seien momentan im Serviceportal nach Themenbereichen angelegt. Das Portalangebot eignet sich laut regio iT durch den modularen Aufbau für Behörden jeder Größe. Individuelle Lösungen, abhängig von finanziellen und personellen Rahmenbedingungen der Kommunen, würden passgenau umgesetzt.

(co)

Stichwörter: CMS | Portale, Baesweiler, Herzogenrath, Bürgerservice