

krz

## Neuerungen im Bürgerservice-Portal

**[23.09.2020] Über die Portallösung, die das kommunale Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe seinen Kunden zur Verfügung stellt, haben Kommunen im letzten Halbjahr neue Serviceangebote erhalten. So wurden beispielsweise Online-Dienste im Zulassungswesen leichter zugänglich.**

Seit sechs Jahren stellt das Kommunale Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe (krz) seinen Kunden mit dem Bürgerservice-Portal der Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB) eine mandantenfähige Portallösung zur Verfügung. Angesichts der Covid-19-Pandemie wurden laut krz bereits kurzfristige und vorübergehende Änderungen am Bürgerservice-Portal durchgeführt, etwa um Online-Dienste im Zulassungswesen leichter zugänglich zu machen. Allerdings seien dies nicht die einzigen Änderungen, die das Bürgerservice-Portal im Jahr 2020 erfahren habe, um auf die individuellen Anforderungen der Kunden und Verbandskommunen des krz in Nordrhein-Westfalen zu reagieren. So sei in der Stadt Bad Oeynhausen seit Februar der Fachdienst Online-Terminvergabe über eine externe Verlinkung freigeschaltet. Bürger konnten deshalb notwendige persönliche Termine bereits in der frühen Phase der Pandemie so koordinieren, dass möglichst wenige Berührungspunkte im Amt entstehen.

### **Urkunden bequem beantragen**

Für die Gemeinde Stemwede habe der Lemgoer IT-Dienstleister im März für die erstmalige Etablierung des Fachdienstes Personenstandsurkunden und die Freischaltung des Fachdienstes Voranmeldung einer Eheschließung gesorgt. Somit können Bürger eine Ehe-, Geburts-, Lebens- oder Sterbeurkunde bequem über das Bürgerservice-Portal beantragen und auch umgehend bezahlen. Im Anschluss an die eingegangene Überweisung der Urkundengebühr, zum Beispiel per PayPal oder paydirekt, werde der Antrag direkt an das Standesamts-Fachverfahren AutiSta weitergeleitet, wo der verantwortliche Sachbearbeiter den Antrag sofort im Posteingang vorfinde. Da die Gebühr direkt ins Kassenverfahren weitergeleitet und verbucht werde, könne der Sachbearbeiter die Urkunde umgehend an den Antragsteller versenden. Anfang April ist laut krz außerdem das neue Bürgerservice-Portal-Design mit textlichen Anpassungen im Kreis Siegen-Wittgenstein eingespielt worden.

### **Fachdienste freigeschaltet**

Wie das krz weiter berichtet, hat das Team gegen Ende Juni auf Wunsch der Stadt Blomberg kostenpflichtige Fachdienste wie Meldebescheinigung, erweiterte Meldebescheinigung, Führungszeugnis, Gewerbezentralregister sowie den Fachdienst Personenstandsurkunden in ihrem Bürgerservice-Portal freigeschaltet. Wie zuvor in Stemwede und Blomberg seien im Juli auch im Bürgerservice-Portal der Gemeinde Kirchlengern der Fachdienst Personenstandsurkunden eingespielt und aktuelle Designanpassungen des Bannerbildes vorgenommen worden. Das jüngste Upgrade habe das Bürgerservice-Portal der Stadt Enger erfahren. Dort habe das Expertenteam des krz im August die kostenfreien Fachdienste eingespielt, etwa die Ausweis-Statusabfrage, Übermittlungssperren, die Wohnungsgeberbestätigung oder die Abmeldung ins Ausland sowie zusätzliche Fachdienste als externe Verlinkungen und textliche Anpassungen. Unter letztere fallen vor allem das Händlerportal, das Geoportal des Kreises Herford, der Abfallkalender, einfache Melderegisterauskünfte, Ratsinformationsauskünfte, die Beantragung von Wohngeld sowie die E-Book-Ausleihe und der Online-Medienkatalog der Stadtbücherei

Enger, teilt das kommunale Rechenzentrum mit.

(co)

Stichwörter: CMS | Portale, krz, akdb