

Nürnberg

Vor-Ort-Service ergänzt Online-Angebot

[30.09.2020] In Nürnberg wurde innerstädtisch ein Beratungsbüro eröffnet, das Bürgern beim Umgang mit dem Bürgerkonto und den kommunalen Online-Diensten assistiert.

Die Stadt Nürnberg hat ihr Online-Angebot um eine persönliche Anlaufstelle im Stadtzentrum erweitert. Dort sollen Bürger persönliche Beratung und Hilfestellung bei allen Fragen rund um das Bürgerkonto „Mein Nürnberg“ und die Online-Dienste der Stadt Nürnberg erhalten. Wie die Stadt in Bayern mitteilt, bildet das „Mein Nürnberg“-Konto die Grundlage, um Behördengänge, Antragstellungen und Rückfragen sicher online abzuwickeln. In der Servicestelle beraten und helfen fachkundige Mitarbeiter persönlich, am Telefon oder per E-Mail. Derzeit werden in der Servicestelle täglich bis zu 100 Freischaltungen von Konten bearbeitet. Unter mein.nuernberg.de sind zudem vielfältige Informationen und Erklärvideos zur Registrierung und Freischaltung eines „Mein Nürnberg“-Kontos vorhanden. Die bisherigen Rückmeldungen zeigten, dass die Kunden zufrieden sind, sagt Olaf Kuch vom Direktorium Bürgerservice, Digitales und Recht.

Die erste städtische Dienststelle, die alle Dienstleistungen über „Mein Nürnberg“ anbietet und abwickelt, ist die Ausländerbehörde Nürnberg ([wir berichteten](#)). Die Erfahrungen seit Mai 2020 seien dort sehr positiv. Die Nutzungszahlen des überarbeiteten digitalen Angebots zeigen kontinuierlich nach oben und belegen die gute Akzeptanz: Derzeit seien bereits über 10.500 Nutzerkonten registriert. Es wurden über das neue Internet-Angebot zwischenzeitlich 5.300 Anträge bei der Ausländerbehörde eingereicht; davon seien rund 3.200 Vorgänge bereits abgeschlossen.

(sib)

Stichwörter: Digitale Identität, Nürnberg, Bürgerkonto, Bürgerservice