

Nürnberg

Online-Bürgerservice erweitert

[14.10.2020] Nürnberg hat seinen Bürgerservice ausgebaut und in der Kfz-Zulassungsstelle ein neues Terminsystem eingeführt. Das Online-Reservierungssystem ist ein Baustein der Digitalstrategie der Stadt.

Die Kfz-Zulassung der Stadtverwaltung Nürnberg setzt seit Anfang Oktober eine neue Software für Online-Terminvereinbarungen ein. Termine könnten nun übersichtlicher, kurzfristiger und umfangreicher gebucht werden, meldet die Stadt in Bayern. „Aufgrund der großen Nachfrage stehen Termine nun bereits ab 7 Uhr zur Verfügung“, informiert Steffen Keßler, Leiter der Kfz-Zulassung am Ordnungsamt der Stadt Nürnberg. „Für langfristige Planungen werden Termine für bis zu vier Wochen im Voraus veröffentlicht. Spontane Besuche der Kfz-Zulassung werden ohne Wege- und Wartezeit ermöglicht, indem tagesaktuelle Termine bis spätestens 7.30 Uhr zusätzlich online gestellt werden.“ Das neue Terminreservierungssystem ist ein Baustein in der Digitalstrategie der Stadtverwaltung. „Wir gehen jetzt einen weiteren Schritt und schaffen auch in der Terminbuchung bei der Zulassungsstelle des Ordnungsamts mehr Transparenz und Kundenfreundlichkeit, das neue System ist übersichtlicher und schlicht besser bedienbar“, berichtet Olaf Kuch vom Direktorium Bürgerservice, Digitales und Recht.

(sav)

Stichwörter: Fachverfahren, Nürnberg, Termin-Management, Bürgerservice, Kfz-Zulassung