

Dillingen/Saar

Auf dem Weg zum Online-Rathaus

[28.10.2020] Die 20.000-Einwohner-Stadt Dillingen im Landkreis Saarlouis hat eine neue Website und eine City-App gelauncht und damit zwei digitale Schnittstellen zwischen Bürgern und Verwaltung geschaffen.

Die Stadt Dillingen hat ein neues Online-Angebot. Auf der Stadt-Website der saarländischen Kommune können jetzt erste Verwaltungsabläufe und Verwaltungsleistungen online erledigt werden. Außerdem bietet die Dillingen-Saar-App einen zusätzlichen digitalen Zugang zur Stadtverwaltung sowie Möglichkeiten, den Bürgern wichtige Informationen unkompliziert zu vermitteln.

Bei der Entwicklung des Web-Auftritts hat Dillingen laut eigenen Angaben eng mit dem Zweckverband eGo Saar zusammengearbeitet. Dieser sei von der Landesregierung beauftragt worden, digitale Lösungen für Städte, Gemeinden, Landkreise und kommunale Spitzenverbände auf den Weg zu bringen. Neben Leistungen von Bund und Land gibt es auch Leistungen, die aufgrund kommunalspezifischer Regelungen vor Ort umgesetzt werden sollen. Zunächst seien deshalb erste eigene Lösungen auf den Weg gebracht worden, erklärt Dillingens Bürgermeister Franz-Josef Berg.

Raum für Weiterentwicklung

Bereits im Haushaltsjahr 2019 hat die Stadtverwaltung laut eigenen Angaben die Weichen für ein digitales Rathaus gestellt. Dabei habe die Homepage Priorität gehabt, da die City-App auf deren Inhalte aufbaue. Zum digitalen Leistungsangebot gehören auf der Website ein Formular-Center, ein Online-Bezahlungssystem sowie der direkte Kontakt zur Stadtverwaltung etwa für Störungsmeldungen oder Termine. Erweiterungen sind laut Dillingen geplant. Die City-App bietet neben digitalen Serviceleistungen auch eine Push-Mail-Funktion, mit der Bürger schnell über wichtige Änderungen, Verordnungen, Störfälle und ähnliches informiert werden können. Sowohl bei der Homepage- als auch der App-Entwicklung wurde darauf geachtet, dass Weiterentwicklungen leicht möglich sind, heißt es aus Dillingen.

(sib)

Stichwörter: CMS | Portale, Dillingen/Saar, eGo Saar