Unna

Digitales Bürgerserviceportal freigeschaltet

[30.10.2020] Über das neue digitale Serviceportal der Stadt Unna können die Bürger künftig bequem vom Sofa aus mit der Stadtverwaltung in Verbindung treten.

Das digitale Bürgerserviceportal der Stadt Unna ist freigeschaltet. Damit sollen verschiedene Verwaltungsdienstleistungen künftig online zur Verfügung stehen, meldet die nordrhein-westfälische Stadt. „Wir müssen die Chancen der Digitalisierung nutzen, um den Service und die Qualität für die Bürgerinnen und Bürger weiter zu verbessern“, sagt Unnas Bürgermeister Werner Kolter. Im Portal haben Bürger die Möglichkeit, sich über die Dienstleistungen, Öffnungszeiten und die für sie zuständigen Mitarbeiter zu informieren. Auch können Formulare und Hinweise heruntergeladen und Terminabsprachen getroffen werden.
Für bestimmte Online-Dienste ist es notwendig, sich zuvor anzumelden. Dann können die Bürger über das Servicekonto.NRW die verschiedenen Online-Dienste in Anspruch nehmen. Die Kommunikation erfolge ausschließlich verschlüsselt auf Basis aktueller Standards und Technologien. Nutzer eines Servicekontos verfügen beispielsweise über einen eigenen Posteingang. Die gesamte Kommunikation zwischen Nutzer und der Stadtverwaltung erfolge ausschließlich darüber.

Formularassistent vereinfacht Antragstellung

Als eine erste spürbare Veränderung nennt Unna das einfachere Ausfüllen von Online-Formularen. Mithilfe eines Formularassistenten werden Prozesse digitalisiert und beispielsweise Urkunden und Meldebescheinigungen online bestellt und per E-Payment bezahlt. Die Assistenten stellen den Anwendern nur die notwendige Fragen, um einen Antrag vollständig auszufüllen. Darüber hinaus können Parkausweise oder verschiedene Dienstleistungen aus dem Meldewesen beantragt werden. In den kommenden Wochen und Monaten sollen schrittweise weitere Funktionen freigeschaltet werden, kündigt die Kommune an – so lange, bis alle städtischen Dienstleistungen ins Serviceportal übernommen sind. Nach und nach soll so ein umfassendes und benutzerfreundliches Serviceportal entstehen.

(sav)

Stichwörter: CMS | Portale, Bürgerservice, Unna