

Bürgerportal geht online

[27.11.2020] Im Kreis Grafschaft Bentheim steht den Bürgern ein neues Bürgerportal zur Verfügung, das auf der ITEBO-Lösung OpenR@thaus basiert.

Ab sofort können Bürger im niedersächsischen Kreis Grafschaft Bentheim die bisherigen Online-Dienstleistungen der Kreisverwaltung über ein neues Bürgerportal abrufen. Dieses Angebot soll „in den kommenden Monaten und Jahren massiv ausgebaut werden“, heißt es in einer Meldung von ITEBO. Das Unternehmen unterstützt Landkreis und Kommunen dabei mit seinem Bürgerportal OpenR@thaus. Zu den Leistungen, die in Bentheim bereits zur Verfügung stehen, gehören unter anderem das Beantragen einer Schülerfahrkarte, das Beantragen von Ehe- oder Geburtsurkunde und die Anmeldung eines Gewerbes. Zudem besteht Zugriff auf Dienstleistungen von kreisangehörigen Kommunen. Um die Online-Leistungen zu nutzen, ist die Anmeldung bei einem Bürgerkonto notwendig. Die Kommunikation mit der Verwaltung erfolge dann über diesen Account. Dort können auch Bearbeitungsstände jederzeit abgerufen werden. Es sei geplant, bis Ende 2022 alle Verwaltungsgänge auch online zur Verfügung zu stellen, erklärt Landrat Uwe Fietzek und nennt das Vorhaben ein ambitioniertes Ziel.

(sib)

<https://www.grafschaft-bentheim.de/buergerportal>

Stichwörter: CMS | Portale, ITEBO, Grafschaft Bentheim, OpenR@thaus, Serviceportal