Bensheim

Digitales Ausweis-Terminal im Einsatz

[14.01.2021] Ein digitales Ausweis-Terminal ergänzt ab sofort den Bürgerservice in Bensheim. Mit dem Projekt nimmt die Stadt eine Vorreiterrolle in Hessen ein.

Die Stadt Bensheim erweitert ihren Service: Ab sofort können Bürger ihre Ausweisdokumente rund um die Uhr an einem digitalen Terminal abholen, das sich direkt neben dem Bürgerbüro der Kommune befindet. Bensheim nimmt damit laut eigener Angabe hessenweit eine Vorreiterrolle ein. Bisher gebe es ein solches Ausgabe-Terminal lediglich in den baden-württembergischen Städten Ludwigsburg (wir berichteten) und Leonberg. Verantwortlich für die Entwicklung und Umsetzung des Projekts sei das in Bensheim ansässige Unternehmen Kern. Wer sein Dokument am digitalen Ausgabe-Terminal abholen möchte, gebe dies künftig bei der Antragstellung an, zusammen mit persönlichen Daten wie Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse und Fingerabdruck, die in einem webbasierten System aufgenommen werden. Stehe das Ausweisdokument zur Abholung bereit, generiere das System automatisch eine Buchungsnummer und löse eine E-Mail oder SMS an den Antragsteller aus. Um sich bei der Abholung des Ausweises zu identifizieren, müssten Bürger dann einen zugesandten Code eingeben. Zusätzlich lese das Terminal den Fingerabdruck aus, bevor eines der insgesamt 22 Ausgabefächer freigegeben werde, in dem das Dokument bereit liegt. Damit erfülle die technisch innovative Dienstleistung höchste Sicherheitsstandards. Bürgermeister Rolf Richter erklärt: „Ich freue mich in mehrfacher Hinsicht über dieses Projekt: Zum einen bieten wir den Bürgern mit einem rund um die Uhr zugänglichen Terminal eine weitere bequeme Möglichkeit, ihre Ausweisdokumente abzuholen. Die Stadt Bensheim erweist sich hier einmal mehr als serviceorientiert, zugleich aber auch als offen für neue, digitale Lösungen. Zum anderen ist es schön zu sehen, dass erneut ein hier ansässiges Unternehmen zukunftsweisende Impulse setzt.“

(co)

Stichwörter: Digitale Identität, Bensheim, Ausweis-Terminal, Bürgerservice, Kern