

Frankfurt am Main

Ordnungsamt erweitert Online-Angebot

[18.01.2021] Die Stadt Frankfurt am Main bietet die Online-Terminvergabe nun auch bei der Ausländerbehörde an. Bürger können sich somit digital einen Vorsprachetermin organisieren.

Das Ordnungsamt der Stadt Frankfurt am Main hat bereits in der Abteilung für Kraftfahrzeugangelegenheiten die Möglichkeit geschaffen, Termine online zu buchen. Jetzt ist das in Teilbereichen auch bei der Ausländerbehörde möglich. Wie die hessische Mainmetropole berichtet, muss ihre Ausländerbehörde nach dem Brexit den mehr als 2.300 in Frankfurt lebenden britischen Staatsangehörigen neue Aufenthaltsdokumente ausstellen. Dazu müssten diese ihren Aufenthalt gegenüber der Ausländerbehörde anzeigen. Hierzu seien ihnen ein entsprechendes Formular und ein dazugehöriges Merkblatt zugesandt worden. Die Briten hätten nun bis zum 30. Juni 2021 Zeit, für die Ausstellung des neuen Ausweisdokuments bei der Ausländerbehörde vorzusprechen. Dazu sei erstmals ein Online-Terminvergabesystem installiert worden. Neben den Vorsprachen zum Brexit werde es künftig zusätzlich für den Bereich der Übertragung von Aufenthaltstiteln möglich sein, sich online einen Vorsprachetermin zu reservieren, kündigt die Stadt an. Kunden, denen dies technisch nicht möglich sei, könnten selbstverständlich weiterhin auf analogem Weg einen Termin anfragen. Ordnungsamtsleiterin Karin Müller sagt: „Das Ordnungsamt geht konsequent den Weg zu mehr Digitalisierung und damit der Verbesserung des Services weiter. Dies ist ein Gewinn für alle Seiten, denn auch die Beschäftigten profitieren davon. Wir arbeiten daran, auch sukzessive in allen anderen Fachbereichen Online-Terminvergaben zu ermöglichen.“

(co)

Stichwörter: Fachverfahren, Frankfurt am Main, Termin-Management, Bürgerservice