115

Sylt führt Behördennummer ein

[22.01.2021] Sylt ist nun Mitglied des 115-Verbunds. Somit haben die Bürger dort die Möglichkeit, sich über die Behördennummer direkt mit der Verwaltung in Verbindung zu setzen.

Die Inselverwaltung Sylt in Schleswig-Holstein ist jetzt dem 115-Verbund beigetreten. Damit haben laut Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat (BMI) rund 20.100 weitere Bürger mit der einheitlichen Behördennummer einen direkten Draht in die Verwaltung. Der Behördennummer 115 werde zentral vom Land Schleswig-Holstein organisiert und finanziert und stehe allen Kommunen des Landes als Bürgerdienst zur Verfügung. Unter der 115 erhalten Bürger Auskünfte zu Leistungen der Kommunal-, Landes- und Bundesverwaltung – von A wie Anmeldung bis Z wie Zulassung. Dabei ist es egal, welche Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist – die Mitarbeiter im 115-Service-Center haben die Informationen dazu. Die aufwendige Suche nach Zuständigkeiten und einzelnen Telefonnummern entfalle. Die meisten Anfragen können sofort beantwortet werden, sodass sich der Anrufer mit demselben Anliegen nicht ein zweites Mal an die Verwaltung wenden muss. Unnötige Behördengänge lassen sich somit vermeiden.
Die 115 ist von Montag bis Freitag zwischen 8 und 18 Uhr erreichbar, so der Bericht des BMI. Dass nun endlich die 115 auch in Sylt genutzt werden kann, freue auch Bürgermeister Häckel, denn so werde die Erreichbarkeit der Inselverwaltung deutlich erweitert und das Serviceangebot für Bürger verbessert. Die Sylter könnten nun von zuhause aus Fragen an die Verwaltung klären. Auch Gewerbetreibende, die oft zu den allgemeinen Öffnungszeiten selbst beruflich eingebunden sind, könnten nun flexibler ihre Anliegen klären.

(co)

Stichwörter: 115, Sylt, Bürgerservice