Leonberg

Mängel per App melden

[16.03.2021] Einfacher als bislang können jetzt Mängel an die Stadt Leonberg gemeldet werden. An die Stelle der bislang eingesetzten Formularlösung tritt hierzu die App Leo-Oh! In 16 Kategorien kann auf alle Arten von Schäden hingewiesen, aber auch Lob an die Stadt gerichtet werden.

Leo-Oh! heißt der neue Mängelmelder der Stadt Leonberg, der auch als App heruntergeladen werden kann. Wie die baden-württembergische Kommune mitteilt, können die Bürger darüber Schlaglöcher, illegal abgelegten Müll, wucherndes Unkraut und Schäden oder Defekte im öffentlichen Raum direkt an die Verwaltung melden – mit Standortfoto. 16 Kategorien umfasst die Anwendung. Wie das Unternehmen wer denkt was mitteilt, sollen die Nutzer so von der Stadtsauberkeit über defekte Ampeln und Straßenschilder bis hin zum Vandalismus für alle Arten von Schäden und Mängeln den richtigen Platz finden. Auch Feedback und Lob nehme die Stadt über das System entgegen. Weiterhin können Mängelmeldungen am PC abgegeben werden. „Bisher gab es nur über ein Formular auf unserer Homepage die Möglichkeit, die Verwaltung digital auf Mängel oder Schäden hinzuweisen“, sagt Oberbürgermeister Martin Georg Cohn. „Die neue App macht es für unsere Mitbürgerinnen und Mitbürger nun noch einfacher, von unterwegs aus eine Meldung an uns zu senden.“ Durch Standortangabe und Fotos erhalten die städtischen Beschäftigten einen ersten Überblick und können so entsprechende Maßnahmen einleiten, heißt es vonseiten der Stadt weiter. Wer eine Meldung abschickt, erhält mit dem neuen System eine Rückmeldung über den Eingang und wird über den weiteren Verlauf der Bearbeitung automatisch informiert. „Für noch mehr Transparenz sind die Meldungen zudem online auf einer Karte zu sehen“, erklärt das Stadtoberhaupt. Das Unternehmen wer denkt was hat dazu städtisches Kartenmaterial in die App eingebunden. Die App steht in den entsprechenden Stores für Android und iOS kostenlos zur Verfügung. Die Internet-Seite des neuen LeoOh!-Mängelmelders ist erreichbar über maengelmelder.leonberg.de.

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, Leonberg, Mängelmelder