

Kreis Wesel

Chatbot für die Kreisverwaltung

[15.04.2021] In einem Kooperationsprojekt zwischen der Kreisverwaltung Wesel und der Hochschule Rhein-Waal haben Studierende einen Chatbot für den Internet-Auftritt der Kommune erstellt.

Im Rahmen eines interdisziplinären Projekts haben fünf Studierende der Studiengänge Verwaltungsinformatik – E-Government und Medieninformatik der Hochschule Rhein-Waal den Prototypen eines Chatbots für den Internet-Auftritt des Kreises Wesel konzipiert und umgesetzt. Besonderer Wert wurde laut der nordrhein-westfälischen Kommune auf eine benutzerfreundliche Gestaltung und einfache Sprache gelegt. Nun fand die virtuelle Abschlusspräsentation der Projektergebnisse statt. Ein einsatzbereiter Chatbot stehe damit zwar noch nicht zur Verfügung, trotzdem überzeuge die Lösung, da sie das Potenzial und die Flexibilität für künftige Erweiterungen mitbringe. Bereits jetzt informiere der Bot über viele Dienstleistungen der Kreisverwaltung und liefere tagesaktuelle, weiterführende Informationen. Zu einem optimalen Nutzungserlebnis brauche es aber noch viel so genanntes überwachtes Lernen, sodass Bürger im Ergebnis schnell Antworten erhalten und Mitarbeitende mehr Freiräume für inhaltliche Verwaltungstätigkeiten gewinnen. Wann eine Umsetzung des Wesel-Chatbots in der Praxis erfolgen wird, stehe noch nicht fest.

(sib)

Stichwörter: Panorama, KI, Kreis Wesel, Chatbot