Gummersbach

Warteschleifen lösen

[07.05.2021] Ab sofort können über die Internet-Seite der Stadt Gummersbach Termine beim BürgerService gebucht werden.

Die Stadt Gummersbach baut ihr Online-Angebot aus. Wie die nordrhein-westfälische Kommune mitteilt, können Termine beim BürgerService ab sofort über die Internet-Seite der Stadt gebucht werden. Mit wenigen Klicks führe ein Formular die Bürgerinnen und Bürger zum gewünschten Termin, den sie für die persönlichen Unterlagen ausdrucken oder per Mausklick zum eigenen elektronischen Kalender hinzufügen können. Laut BürgerService-Chefin Daniela Petri sorgt das neue Angebot dafür, dass die Kundschaft ohne ewige Warteschleifen am Telefon bedeutend schneller zum Wunschtermin kommt. Die Angestellten des BürgerService hingegen haben mehr Zeit für die Bürgerinnen und Bürger, die zu ihnen kommen.

(th)

Stichwörter: Fachverfahren, Gummersbach, Bürgerservice