Solingen

Finanzkonto auf Basis von cit intelliForm

[18.05.2021] Die Technischen Betriebe Solingen führen ein Finanzkonto auf Basis von cit intelliForm ein. Der Service soll die gebündelte Zustellung digitaler Gebührenbescheide und die digitale Antragstellung ermöglichen. regio iT übernimmt Implementierung und Betrieb.

Die Technischen Betriebe Solingen (TBS) haben mit dem Bürgerkonto mein.solingen.de eine digitale Plattform für den Austausch zwischen Bürgern und der Verwaltung eingerichtet. Es basiert auf der Lösung cit intelliForm, umgesetzt wurde das Projekt vom IT-Dienstleister regio iT. Dies gab jetzt das Unternehmen cit bekannt, das auf formularbasierte Prozesse spezialisiert ist.
Gestartet sei die Plattform zunächst mit einem integrierten Finanzkonto, über das Grundabgabenbescheide in elektronischer Form abgerufen werden können. Der postalische Versand der Papierbescheide entfalle, sofern der E-Bescheid innerhalb von zehn Tagen online abgerufen wird. Eine Besonderheit der umgesetzten Lösung ist laut cit die direkte Anbindung über eine Schnittstelle an das SAP-basierte Fachverfahren zur Verwaltung kommunaler Gebühren. Damit sei eine grundlegende Lösung zur automatisierten Bereitstellung von E-Bescheiden geschaffen, die für alle Fachbereiche genutzt werden könne.

Komfortzuwachs für Unternehmen, Bürger und Verwaltung

Zudem würden die elektronischen Bescheide nicht nur im PDF-Format bereitgestellt, sondern wahlweise auch im technischen XML-Format. Diese Variante sei besonders für gewerbliche Nutzer wie Wohnungsbaugenossenschaften interessant, da ihnen die E-Bescheide automatisiert im Massenbescheidversand gebündelt zur Verfügung gestellt werden und sie diese gleich in ihrer Software-Lösung weiterverarbeiten können.
Seit Jahresbeginn sei es auch möglich, ausgewählte Online-Services der TBS über die Plattform zu nutzen. Die erforderlichen Online-Formulare führen die Bürger assistentengestützt durch den Antrag; integrierte Plausibilitäts- und Validitätsprüfungen sollen dafür sorgen, dass die Anträge die Verwaltung in hoher Qualität erreichen und Nachfragen entfallen. Perspektivisch soll das Bürgerkonto um weitere Online-Dienste ausgebaut werden.

(sib)

Stichwörter: Finanzwesen, Solingen, Finanzkonto