Norden

Geburtsurkunde online beantragen

[02.06.2021] Bürgerinnen und Bürger der Stadt Norden in Ostfriesland können ihre Geburtsurkunde ab sofort online beantragen. Dieser Service ist nur ein kleiner Teil der Plattform OpenR@thaus.

In der Stadt Norden in Ostfriesland können die Bürgerinnen und Bürger ab sofort ihre Geburtsurkunde online beantragen. Wie die niedersächsische Stadt mitteilt, geht mit ihr die erste Kommunalverwaltung im Landkreis Aurich online. Die Bestellung einer Geburtsurkunde sei nur ein kleiner Teil des dazu eingesetzten OpenR@thaus (wir berichteten): Die Portallösung habe die ITEBO-Unternehmensgruppe seit fünf Jahren mit verschiedenen Fachverfahren entwickelt. Wie Jessica Brants und Helmut Kramer vom städtischen Fachdienst Organisation und IT der Stadt Norden berichten, sind bereits weitere digitale Bürgerdienste geplant, wie etwa die An- und Abmeldung von Gewerben oder eine Boßelgenehmigung.
Erstellt sich der Nutzer ein Bürgerkonto, so erläutert die Stadt die Funktionsweise des Portals, bekommt er ein eigenes Online-Postfach. Dort könne er jederzeit den Status aller gestellten Anträge einsehen. Über eine sichere Verbindung bestehe zudem die Möglichkeit, Anfragen an die jeweilige Sachbearbeitung zu stellen. Ab sofort könne jeder Bürger im Bürgerbüro und im Standesamt verschiedene Dokumente digital beantragen.
Laut der Stadt Norden kann der Nutzer zum Abschluss seiner Bestellung kostenpflichtige Dienstleistungen online bezahlen. Die Stadt biete hierfür die üblichen Zahlungsmöglichkeiten wie PayPal, Lastschrift und Kreditkarte an.

(th)

Stichwörter: CMS | Portale, Norden, OpenR@thaus, Bürgerservice