Telefonie

VoIP bietet Vorteile

[11.06.2021] Der Wechsel zur IP-Telefonie lohnt sich, denn sie bietet Kommunen einige Vorteile – unter anderem erleichtern entsprechende Lösungen das Arbeiten im Homeoffice.

Flexible Arbeitsplätze werden auch für Kommunen immer wichtiger. Ein Grund, warum ihre Beschäftigten nicht ohne Weiteres zwischen Büro und Homeoffice wechseln können, ist oft die Telefonie. Mithilfe der Cloud-Telefonie lässt sich diese Herausforderung einfach und kostengünstig lösen.
Das Telefon ist bis heute die Lebensader der Kommunen. Dabei ist es gleich, ob in Millionenstädten oder in kleinen Gemeinden zum Hörer gegriffen wird. Mit der bevorstehenden Umstellung von ISDN auf Voice over IP (VoIP) sind allerdings viele Eingriffe in bewährte Telefonlösungen vorprogrammiert. Oft wird eine überschaubare Investition in eine virtuelle Telefonanlage (eine so genannte SIP Tk-Anlage) notwendig – und zwar dann, wenn die Bestandsanlage nicht VoIP-fähig ist.

Kostenschonend integrieren

Mit dem PlatinPhone der Firma Platinbaum entscheiden sich Verwaltungen für eine kostengünstige Business-Telefonielösung, welche die inhouse vorhandene LAN-Verkabelung nutzt. Häufig können sogar die Bestandstelefone kostenschonend integriert werden. Sollten Teilstrukturen wie der Kindergarten oder die Stadtreinigung noch nicht über ein eigenes IP-Netz verfügen, können diese auch erst später in die neue Telefonie-Infrastruktur eingebunden werden.
Ein weiterer Vorteil: Mit der IP-Telefonie haben Kommunen keine Kapazitätsengpässe mehr, denn alle Angestellten können gleichzeitig telefonieren. Neue Nebenstellen sind im benutzerfreundlichen Back End schnell eingerichtet.

Sicher erreichen

Darüber hinaus können die Beschäftigten unter ihrer bekannten Festnetz-Büronummer ganz einfach im Homeoffice telefonieren. Oder mit der PlatinPhoneMobile App von unterwegs aus mit dem Smartphone. Und das äußerst zuverlässig: Mit einer Verfügbarkeit von mehr als 99,9 Prozent sind die Kommunen sicher zu erreichen. Wenn es sein muss, auch rund um die Uhr. Das PlatinPhone ist dabei leicht zu bedienen. Alle Nutzeroberflächen im System-Manager mit seinen individuell festlegbaren Zugriffsebenen oder in der Smartphone-App sind übersichtlich gestaltet und gut verständlich.

Weitreichende Optimierung

Erweiterungen sind problemlos möglich – von der Anzahl der Rufnummern bis hin zu Funktionen wie Anrufverteilung, Telefonkonferenzen oder Kostenlimit-Einstellungen.
Nicht zuletzt vereinfacht die IP-Telefonie die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen, unterstützt die weitreichende Optimierung von Prozessen und sorgt so für eine Kostenersparnis, die weit über die reinen Telefoniekosten hinaus geht. Ergänzt wird diese Lösung aus einer Hand um einen exzellenten Service, für den Platinbaum bei Städten und Gemeinden bekannt ist.

()

Dieser Beitrag ist in der Ausgabe Juni 2021 von Kommune21 erschienen. Hier können Sie ein Exemplar bestellen oder die Zeitschrift abonnieren.

Stichwörter: Panorama, IP-Telefonie, Homeoffice, VoIP, Platinbaum