

Berlin

Digitale Verwaltungswerkstatt

[03.08.2021] Vom 5. bis 7. Oktober wollen das CityLAB Berlin und die Senatsverwaltung für Inneres und Sport in einer Reihe von Bürger-Workshops herausfinden, wie digitale Anträge nutzerfreundlicher gestaltet werden können.

Wie können digitale Formulare verständlicher und nutzerfreundlicher gestaltet werden? Das wollen jetzt das CityLAB Berlin und die Berliner Senatsverwaltung für Inneres und Sport in einer Reihe von Bürger-Workshops herausfinden. Vom 5. bis 7. Oktober 2021 seien die Berlinerinnen und Berliner eingeladen, an einer der dreistündigen digitalen Veranstaltungen teilzunehmen. „Wir wollen mit diesem Format den Bürgerinnen und Bürgern die Gelegenheit geben, sich an der Entwicklung von nutzerfreundlichen digitalen Anträgen und damit moderner Verwaltung zu beteiligen“, sagt die zuständige Staatssekretärin für Informations- und Kommunikationstechnik Sabine Smentek. „Unser oberstes Ziel sind einfache und verständliche Online-Anträge für unsere Kundinnen und Kunden. Gemeinsam mit ihnen testen wir die Anträge und optimieren diese im Anschluss.“ Moderne Verwaltungsarbeit heißt auch, die Perspektiven von Bürgerinnen und Bürgern stärker einzubeziehen, ergänzt Benjamin Seibel, Leiter des CityLAB Berlin. „Gemeinsam mit der Senatsverwaltung für Inneres und Sport werden wir im Rahmen dieser Workshop-Reihe unsere Expertise im Bereich Service Design und User Research einbringen, um öffentliche Dienstleistungen nutzerfreundlicher zu gestalten.“ Interessierte können sich online um einen Workshop-Teilnehmerplatz bewerben.

(ve)

Hier können sich Interessierte zum Workshop anmelden.

Stichwörter: Panorama, Bürgerbeteiligung, Berlin