Groß-Rohrheim

KMB-Mängelmelder ausgeweitet

[23.11.2021] Auch die südhessische Gemeinde Groß-Rohrheim hat jetzt gemeinsam mit dem Zweckverband Kommunalwirtschaft Mittlere Bergstraße (KMB) den Mängelmelder als digitalen Bürgerservice eingeführt.

Die südhessische Gemeinde Groß-Rohrheim hat jetzt den Mängelmelder als weiteren Bürgerservice eingeführt, wie ihr Kooperationspartner, der Zweckverband Kommunalwirtschaft Mittlere Bergstraße (KMB), und der Hersteller wer denkt was mitteilen. Schlaglöcher, wilde Müllablagerungen, defekte Straßenschilder oder andere Mängel im öffentlichen Raum können die Bürgerinnen und Bürger nun schnell und bequem über die Mängelmelder-App oder auf der Website des KMB melden, ein Link findet sich auch auf der Homepage der Gemeinde Groß-Rohrheim.
Beim KMB betont man die Vorteile der digitalen Mängel-Meldung: Man könne sie mobil über das Smartphone noch an Ort und Stelle aufgeben und mit Foto versehen – und anschließend jederzeit den aktuellen Bearbeitungsstand seines Anliegens einsehen. Gleichzeitig minimiere sich auf Seiten der Gemeinde Groß-Rohrheim der Verwaltungs- und Kostenaufwand für das Management von Bürgeranliegen. Diese würden von der Kommune schnell und effizient bearbeitet, konstatiert der Entwickler wer denkt was. Für Bürgermeister Rainer Bersch bedeutet der neue Service aber noch mehr: „Die Umgebung seiner Gemeinde aufmerksam wahrzunehmen und mit einer Mängelmeldung zu einem gepflegten Ortsbild beizutragen – das ist für mich eine zeitgemäße Form von kommunalem Bürgerengagement im Alltag."
Nach eigener Auskunft nutzt der KMB den Mängelmelder bereits seit 2012 für seine Mitgliedskommunen Bensheim und Einhausen. Zwei Jahre später sei der Zugang für die Gemeinde Lautertal, 2020 dann für die Gemeinde Biblis erfolgt. Frank Daum, Geschäftsführer des KMB, freut sich nun über den fünften Mängelmelder-Neuzugang: „Der KMB agiert als kommunaler Dienstleister für seine fünf Mitgliedskommunen in den Bereichen Abwasserentsorgung und Straßenbau, in Bensheim und Lautertal auch im Bereich Bauhofservice. Umso mehr freue ich mich, dass wir das Melden von Mängeln mit der Einführung in Groß-Rohrheim innerhalb des Verbandsgebiets vereinheitlichen und noch effizienter gestalten können."
Wie Zweckverband und Hersteller bekannt geben, haben den KMB in den letzten 12 Monaten rund 400 Mängel-Meldungen erreicht. Je nach Thema und Kommune würden diese zur Bearbeitung an die Verantwortlichen in Bensheim, Einhausen, Lautertal, Biblis und nun auch Groß-Rohrheim weitergeleitet.

(aö)

Zugang zum KMB-Mängelmelder erhalten Sie hier.

Stichwörter: CMS | Portale, Groß-Rohrheim, KMB, Mängelmelder, E-Partizipation