Bonn

Relaunch für Mängelmelder

[02.12.2021] Der Bonner Mängelmelder verfügt nun über ein neues Design und eine verbesserte Menüführung. So sollen Bürgerinnen und Bürger der Stadtverwaltung Informationen über Mängel im Stadtgebiet noch einfacher übermitteln können.

Seit dem 24. November 2021 präsentiert sich der Bonner Mängelmelder in neuem Design und mit verbesserter Menüführung. Bereits zuvor konnten Bürgerinnen und Bürger der Bundesstadt das digitale Serviceangebot nutzen, um ohne großen zeitlichen Aufwand und unabhängig von den Öffnungszeiten der Stadtverwaltung Informationen über Mängel wie Grünüberwuchs, wilde Müllkippen, überfüllte oder defekte Papierkörbe und vieles mehr zu übermitteln (wir berichteten). Nun ist es aber noch einfacher, Anliegen innerhalb der verfügbaren Kategorien im Stadtgebiet zu melden, wie die Stadt Bonn jetzt in einer Pressemeldung bekannt gab. Dies sei sowohl von zu Hause über den PC als auch von unterwegs mobil mit dem Smartphone oder Tablet möglich. Durch die kartenbasierte Eingabe/Straßenvorauswahl oder GPS ließen sich dabei Informationen zum Ort schnell und genau eingeben. Außerdem sei die Auswahl der Anliegen einfacher und übersichtlicher gestaltet worden.
Nach Einschätzung der Stadt unterscheiden sich die voraussichtlichen Bearbeitungszeiten je nach Anliegen. Genauere Informationen finden Nutzerinnen und Nutzer deshalb bei der Auswahl der Kategorie unter „Anliegen melden“. Um die Bürgerinnen und Bürger zudem über den aktuellen Bearbeitungsstand ihres Anliegens zu informieren, erhielten sie Nachrichten an ihre angegebene E-Mail-Adresse.
Mit dem Relaunch des Mängelmelders ist nun in der Rubrik „Statistik“ ein Diagramm – eine so genannte Heatmap – in Verbindung mit einem Zeitstrahl der eingereichten Beiträge abrufbar, heißt es in der Pressemeldung weiter. Hierüber sei es möglich, auf einen Blick alle seit der Neugestaltung eingereichten Beitragseingänge im zeitlichen Verlauf zu betrachten. Vor dem 24. November gemeldete Anliegen, die bislang noch nicht erledigt werden konnten, würden von den zuständigen städtischen Mitarbeitenden im Hintergrund abschließend bearbeitet, in der App jedoch nicht aufgeführt. Eine weitere Neuerung: Meldungen zum Bereich Straßenlaternen könnten künftig über die Website der Stadtwerke Bonn direkt eingereicht werden.

(aö)

Den Mängelmelder der Stadt Bonn finden Sie hier.
Hier gelangen Sie zur Störungsmeldung im Bereich Straßenlaternen bei den Stadtwerken Bonn.

Stichwörter: CMS | Portale, Bonn, Mängelmelder, Beschwerde-Management