

Schauf

Barrierefreie Online-Terminbuchung

[31.01.2022] Internet-Angebote sind für Personen mit eingeschränktem Sehvermögen vielfach nur eingeschränkt zugänglich. Für Nutzer seiner Terminbuchungssoftware Q-Org hat IT-Lösungsanbieter Schauf daher nun die Möglichkeit geschaffen, die Assistenz-Software Eye-Able einzubinden.

Der IT-Lösungsanbieter für Leit- und Anzeigesysteme Schauf hat ein Update seiner Online-Terminbuchungssoftware Q-Org vorgelegt, das eine barrierefreie Buchung und Verwaltung ermöglicht. Geleistet wird dies durch die nun angebotene Einbindung der Assistenz-Software Eye-Able, wie das Unternehmen bekannt gibt. Q-Org, seit Jahren erfolgreich bei zahlreichen Behörden, Ämtern, Arztpraxen und Kliniken im Einsatz, erleichtere Bürgern und Patienten die Terminbuchung und vereinfache den Mitarbeitenden die Terminplanung. Besonders für Behörden biete das Update eine wichtige Neuerung, da diese verpflichtet sind, auch auf ihren Websites ein gewisses Maß an Barrierefreiheit anzubieten.

Funktionen für Menschen mit Einschränkungen

Laut Herstellerangaben bietet Q-Org bereits in der bekannten Version allen Beteiligten eine erhebliche Erleichterung: Termine bei Behörden oder Ärzten könnten einfach von zu Hause gebucht werden und der Verwaltungsaufwand bei der Terminkoordination vor Ort werde minimiert. Die Software zeige automatisch alle freien Slots an und berechne die Termindauer, was Lücken und Wartezeiten minimiere und gleichzeitig das Personal vor Ort entlaste. Jedoch seien Internet-Angebote nicht für alle in gleichem Maße zugänglich: Oftmals seien Websites für Personen, die unter Rot-Grün-Schwäche, verringertem Sehvermögen oder Blindheit leiden, kaum oder nur schwer nutzbar – so auch Online-Terminbuchungstools. Eye-Able biete hier eine Lösung, zumal sie sich unkompliziert in nahezu jede Website einbinden lasse. Mit einem Klick könnten Kontraste angepasst werden und beispielsweise die Rot-Grün-Schwäche ausgeglichen werden. Auch für Personen, die Schwierigkeiten haben, kleine Schriften zu lesen, schaffe die Software Abhilfe: Die Schrift könne vergrößert dargestellt werden, ohne dass dabei das Layout der Website verändert wird, wie es häufig bei normalem Zoom im Webbrowser passiert. Für Blinde oder eingeschränkt sehfähige Nutzer sein darüber hinaus eine Vorlesefunktion integriert.

Barrierefreiheit auch für Q-Org

Angesichts dieser Features hat man sich bei Schauf entschieden, den Anwendern seines Terminbuchungsportals die Einbindung von Eye-Able zu ermöglichen. „Mit der Einbindung von Eye-Able tragen wir dazu bei, dass das Internet barrierefreier wird und unsere Online-Terminbuchungssoftware Q-Org für mehr Menschen eine echte Erleichterung ist“, sagt Michael Scherbaum, Bereichsleitung Leitsysteme & Industrie bei Schauf. Kunden, die Eye-Able-Funktionen auf der gesamten Website einbinden wollen, verspricht das Unternehmen zu unterstützen, indem es den Kontakt zum Hersteller vermittelt.

(aö)

Stichwörter: Panorama, Schauf, Eye-Able, Barrierefreiheit