

Aachen

Online-Ausweisen im Sozialbereich

[03.02.2022] Die Nutzung der eID im Sozialbereich wollen der Verein buergerservice.org und die AWO in Aachen fördern. Fünf Bürgerterminals werden deshalb in Sozialeinrichtungen aufgestellt, woran das Fachpersonal Hilfesuchende mit den Online-AusweisFunctionen vertraut machen wird.

Eine Projektpartnerschaft zum Online-Ausweisen im Sozialbereich haben die Arbeiterwohlfahrt, Kreisverband Aachen Stadt und der Verein buergerservice.org geschlossen. Gemeinsam wollen sie die „AWO Soziale Arbeit Digital“ umsetzen. Fünf Bürgerterminals sollen dafür laut buergerservice.org in betreuten Sozialeinrichtungen aufgestellt werden. Das pädagogische Fachpersonal werde dann Hilfesuchende mit den darüber verfügbaren digitalen Diensten etwa aus den Bereichen E-Government oder E-Health vertraut machen. Ziel sei es, die Akzeptanz und Nutzung der Online-AusweisFunction des Personalausweises, des elektronischen Aufenthaltstitels (EAT) und der EU-Bürgerkarte inklusive der zugehörigen Anwendungen zu fördern. In einem ersten Schritt sollen vor allem die vielen Telefaxnachrichten an die unterschiedlichsten Behörden auf digitale Wege verlagert werden. Dort, wo noch keine Online-Anwendung verfügbar ist, werden die vorhandenen De-Mail-Adressen der Behörden genutzt, heißt es vonseiten des Vereins weiter.

Als technische Ausstattung habe die AWO in Aachen einen All-in-One-PC Acer Aspire C24-1650, einen Multifunktionsdrucker/-scanner von brother und die SID-Box (Secure Identity-Box) ausgewählt. USB-Anschlüsse, eine Bluetooth-Verbindungsmöglichkeit für Smartphones und die Scan-Funktion am Multifunktionsgerät sollen den problemlosen Up- und/oder Download der für den jeweiligen Dienst erforderlichen Dokumente sicherstellen. Für eine eventuell erforderliche Fernbetreuung stehe am Bürgerterminal die Client-Version von Teamviewer auf Knopfdruck bereit. Der Verein buergerservice.org hat außerdem eine Landingpage für den AWO Kreisverband Aachen Stadt eingerichtet. Sie verlinke auf häufig benötigte Online-Dienste und Informationen.

(ve)

Landingpage des AWO Kreisverband Aachen Stadt

Stichwörter: Digitale Identität, AWO Aachen, buergerservice.org, Bürgerterminal