Bonn

Smart mit Citykey

[06.04.2022] Bürger in Bonn können ab sofort die App Citykey nutzen, die Informationen und Services der Stadtverwaltung bündelt. Entwickelt wurde die App von der Bundesstadt, der Deutschen Telekom und weiteren Kommunen.

Die gemeinsam von der Stadt Bonn, der Deutschen Telekom und weiteren Städten entwickelte App Citykey ist ab sofort für Bonn verfügbar. Wie die Deutsche Telekom in einer Presseinformation mitteilt, bündelt die App verschiedene Services und Informationen in deutscher und englischer Sprache. Bürger können darüber zudem Dienste der Stadtverwaltung in Anspruch nehmen.
In der Bonner Citykey-App werden laut Telekom-Angaben aktuell folgende Inhalte bereitgestellt: Online-Services, Kurzumfragen, Mängelmelder, Abfallplaner, Veranstaltungen und Ausflugsziele sowie Nachrichten aus der Stadt. Der Aufbau und die Inhalte der App seien in der Citykey-Community mit den teilnehmenden Städten erarbeitet worden. „Citykey ist der praktische digitale Begleiter für den Alltag in der Stadt“, sagt Michael Frank, Leiter Smart City Deutsche Telekom. „Mit dem Rathaus in der Tasche digitalisiert die Stadt Bonn ihre Verwaltung schnell und kostengünstig. Für die Bürger*innen ist Citykey der Schlüssel zu ihrer Stadt von morgen: Sie gestalten das Bonner Stadtleben aktiv mit. Für uns eine Grundvoraussetzung für die Attraktivität Bonns.“ Oberbürgermeisterin Katja Dörner ergänzt: „Mit Citykey setzen wir erfolgreich ein weiteres Projekt auf dem Weg zu einer Smart City um. Die App ist ein wesentlicher Baustein für eine transparente, einfache und intuitive Verbindung zwischen Stadtverwaltung und den Bonner*innen.“

Zentrale App bündelt Dienste und Informationen

Die Vision ist es nach Angaben der Telekom, möglichst viele digitale Dienste der Stadt Bonn und vielfältige Informationen aus dem Bereich der Stadtgesellschaft in einer einzigen städtischen App gebündelt anzubieten. Weitere Dienste würden in Community-Workshops erarbeitet. So werde die App gemeinsam stetig weiterentwickelt. Nutzer können ihre Meinung zudem in den Rubriken Kurzumfragen und Feedback mitteilen. „Die Citykey-App ist ein gelungenes Beispiel für vernetztes und agiles Arbeiten in einem engagierten Team. Der Nutzen für die Bürger*innen steht immer im Fokus“, sagt Friedrich Fuß, Chief Digital Officer der Stadt Bonn. „Alle Nutzer*innen sind eingeladen, ihr Feedback über die App mitzuteilen und einen Beitrag zur Weiterentwicklung der Bonner Citykey-App zu leisten.“
Citykey ist laut der Pressemeldung der Telekom eine Community-App, die für alle Städte identisch aufgebaut ist hinsichtlich Oberfläche, Design und Funktionen und mit stadtspezifischen Inhalten gefüllt wird. Damit habe die App einen über die Stadtgrenzen hinausgehenden Wiedererkennungswert und eine nutzerfreundliche Handhabung. Die User können in der App zwischen den teilnehmenden Städten wechseln und die individuellen Inhalte sehen und nutzen. In der Region Bonn/Rhein-Sieg können aktuell die Bürgerservices und Informationen von Bonn, Siegburg, Hennef und Bad Honnef abgerufen werden.
Die App nutzt derzeit nach Angaben der Telekom viele Open-Source-Standards. Die Daten seien in der Regel Open Data, personenbezogene Daten werden nach deutschem Datenschutzrecht gespeichert und nach dem Prinzip der Datensparsamkeit gehandhabt. Es würden möglichst wenige sensible Daten erhoben und die Bürger behielten jederzeit den Überblick über deren Verwendung.

(ba)

Stichwörter: Smart City, Bonn, Citykey, Apps, Open Source