StädteRegion Aachen

Neues Termin-Tool im Straßenverkehrsamt

[26.04.2022] Eine neue Termin-Software setzt das Straßenverkehrsamt der StädteRegion Aachen ein. An einer Aufrufanlage können Bürgerinnen und Bürger für ihre online vereinbarten Termine einchecken. Den Sachbearbeitenden erleichtert das die Planung.

Mit neuer Aufrufanlage wartet das Straßenverkehrsamt der StädteRegion Aachen in Würselen auf. Auch die Außenstelle Monschau hat eine solche neue Anlage in Betrieb. Wie der nordrhein-westfälische Kommunalverband mitteilt, kann darüber für online gebuchte Termine eingecheckt werden. 15 Minuten vorab müsse der vereinbarte Termin im Foyer quittiert werden, sodass die Sachbearbeitenden wissen, dass die Verabredung eingehalten wird. Die Bürgerinnen und Bürger erhalten zu diesem Zweck mit der Terminbestätigung einen QR-Code und eine Terminnummer. Haben sie eingecheckt, werden sie zur vereinbarten Zeit aufgerufen. Verbessert habe man in diesem Zuge außerdem die Online-Terminbuchung. Die Anliegen seien übersichtlicher angeordnet, sodass sich eine gesuchte Dienstleistung einfacher finden lässt. Umgesetzt wurde das Vorhaben mit regio iT. Wie der IT-Dienstleister mitteilt, basiert der neue Terminservice auf der Software VOIS | TEVIS aus dem Hause Kommunix. Das Tool unterstütze im Hintergrund die Mitarbeitenden im Straßenverkehrsamt, da sie Ressourcen und Arbeitszeiten besser planen und steuern können. Regio iT habe die Software installiert und konfiguriert. Auch war der IT-Dienstleister beim Startschuss in Würselen vor Ort, um noch kleinere Anpassungen im System vornehmen zu können. Produktiv gesetzt worden seien zunächst die Bereiche Zulassungsstelle und Führerschein. In den kommenden Wochen sollen weitere Bereiche, etwa Ordnungsbehördliche Maßnahmen und Ausnahmegenehmigungen folgen. Des Weiteren werde die Ausländerbehörde der StädteRegion künftig auf VOIS | TEVIS setzen. Hier ist das Go-live laut regio iT für Anfang Mai 2022 geplant.

(ve)

Stichwörter: Panorama, regio iT, Bürgerservice, StädteRegion Aachen, Terminvereinbarung