Kreis Soest

Jobcenter-App startet

[28.04.2022] Wege und Zeit soll die neue App des Jobcenters im Kreis Soest sparen. Sie informiert unter anderem über Jobsuche, Arbeitsmarkt, Geldleistungen und Beratungsangebote. Ab Mai soll sie auch in ukrainischer Sprache zur Verfügung stehen.

Das Jobcenter AHA Kreis Soest bietet Kunden und Arbeitgebern ab sofort eine neue App an. Wie der nordrhein-westfälische Kreis mitteilt, soll die Lösung für eine schnelle Orientierung sorgen und stellt Informationen unter anderem zu den Themen Jobsuche und Arbeitsmarkt, Geldleistungen und Beratungsangebote zur Verfügung. „Gemeinsam mit der Plattform jobcenter.digital kann die App bei vielen Anliegen Wege und Zeit sparen“, sagt Geschäftsführer Martin Steinmeier. „Auch Anträge können direkt mit dem Smartphone erledigt werden. Zudem bietet die App Informationen zu vielen Themen rund um das Jobcenter.“

Die Anwendung kann kostenlos über die App Stores für iOS- und Android-Betriebssysteme heruntergeladen werden. Sie wird nach Angaben des Kreises regelmäßig aktualisiert und stehe in Teilbereichen auch in anderen Sprachen zur Verfügung. Das nächste Update ist für Mai 2022 vorgesehen. Dann sollen die ersten Informationen auf Ukrainisch veröffentlicht werden. Denn viele Flüchtlinge aus der Ukraine werden ab dem 1. Juni 2022 nicht mehr durch die Gemeinden im Kreisgebiet, sondern über das Jobcenter AHA Kreis Soest betreut. Sie können sich dann digital sowohl über die App als auch über die Internet-Seiten des Jobcenters leichter informieren.

Sein übriges digitales Angebot baut das Jobcenter ebenfalls aus, berichtet der Landkreis weiter. Neben Kontaktformularen und der Buchung von Telefonterminen steht den Nutzerinnen und Nutzern beispielsweise einen Dokumenten-Scanner mit Upload-Funktion zur Verfügung, sodass Unterlagen schnell und einfach an das Jobcenter gesendet werden können. Neben den digitalen Serviceangeboten berate das Jobcenter weiterhin telefonisch und im persönlichen Gespräch.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Apps, Kreis Soest, Jobcenter