Düsseldorf

Digitale Services für Ukraine-Flüchtlinge

[11.05.2022] Aus der Ukraine geflüchteten Personen bietet die Stadt Düsseldorf einen mobilen Zugang zu allen für sie wichtigen Verwaltungsanträgen. Diese wurden im Online-Formular „Ankommen in Düsseldorf“ zusammengefasst und können am Info-Point Ukraine via Tablet ausgefüllt werden.

Die Stadtverwaltung Düsseldorf führt alle Anträge, die für geflüchtete Menschen aus der Ukraine behördlich relevant sind, in einem digitalen Formular zusammen. Dieses umfasst nach Angaben der nordrhein-westfälischen Landeshauptstadt sowohl die persönliche Datenerfassung als auch den Antrag auf Leistungen, die Meldung bei der Ausländerbehörde zur Klärung des aufenthaltsrechtlichen Status sowie die Abgabe eines individuellen Wohnraumgesuchs und die Meldung eines Haustiers. Das digitale Formular „Ankommen in Düsseldorf“ steht für den betroffenen Personenkreis ab sofort online auf der Website der Stadtverwaltung sowie im Info-Point Ukraine am Bertha-von-Suttner-Platz 1 zur Verfügung. Wie die Stadt Düsseldorf weiter mitteilt, wird der Info-Point vor diesem Hintergrund kurzfristig mit 20 Tablets ausgestattet. Diese könnten an den Check-In-Schaltern von den Antragstellenden selbstständig oder mit Unterstützung durch städtische Mitarbeitende sowie Übersetzern vor Ort genutzt werden. „Mithilfe des neuen digitalen Formulars 'Ankommen in Düsseldorf' können wir den Menschen aus der Ukraine einen mobilen Zugang zu allen für sie wichtigen Verwaltungsanträgen anbieten. Der Gang zum Info-Point Ukraine wird damit für viele Menschen nicht mehr essenziell notwendig sein“, erklärt Miriam Koch, Dezernentin für Kultur und Integration bei der Stadt Düsseldorf. „Mit dem neuen Formular setzen wir konsequent die bisherigen Online-Services zur Wohnungsvermittlung für Geflüchtete aus der Ukraine fort“, ergänzt Michael Rauterkus, Dezernent für Wirtschaft, Digitalisierung, Personal und Organisation. „So erleichtert die Digitalisierung das Ankommen und Orientieren in Düsseldorf.“

(bw)

Stichwörter: Fachverfahren, Ausländerwesen, Düsseldorf, Portale