

Dortmund

## Stadtportal wird neu aufgesetzt

**[24.10.2022] Das Dortmunder Stadtportal soll neu aufgesetzt und damit noch übersichtlicher werden. Wie das Online-Angebot künftig aussehen soll, können die Bürgerinnen und Bürger mitbestimmen.**

Den Online-Angeboten der Stadtverwaltung Dortmund steht ein Relaunch bevor. Wie die Ruhrmetropole mitteilt, sollen sie mit einer neuen Struktur und Ordnung versehen werden. Im Fokus stehen dabei die Interessen der Bürgerinnen und Bürger. Eine entsprechende Online-Umfrage wird derzeit durchgeführt. Das Dortmunder Stadtportal informiert unter anderem darüber, wie ein neuer Personalausweis zu beantragen ist, wie Mängel im öffentlichen Raum an die Verwaltung gemeldet werden können oder welche Veranstaltungen in den kommenden 14 Tagen stattfinden. Ebenfalls sind die Beschlüsse des Stadtrats über das Portal abrufbar. Künftig sollen die Bürgerinnen und Bürger nicht nur diese Informationen, nach Themen sortiert, einfacher finden können. Auch in Krisensituationen, die alle Dortmunderinnen und Dortmunder betreffen, soll das Portal eine zentrale Anlaufstelle bleiben. Entsprechend bewährt habe sich die Plattform beispielsweise im Sommer 2021, als Starkregen zu zahlreichen Überschwemmungen führte. Auf der Website finden Betroffene die Telefonnummer der 24-Stunden-Bereitschaft. Sie kann gewählt werden, wenn zahlreiche Keller im Quartier unterspült sind. Weitere Themen der Krisenkommunikation seien beispielsweise das Coronavirus oder der Angriffskrieg gegen die Ukraine und die damit einhergehenden Fragen rund um die Flüchtlingsversorgung oder Energiemangellage. Erhalten bleiben sollen des Weiteren Informationen über Dortmunder Leuchtturmprojekte. Ein Veranstaltungskalender wiederum soll Ausstellungen, Theaterprogramm, Poetry-Slam-Aktionen oder Vorträgen auflisten. Auch sollen die Nutzenden per Text, Bild und Video alles Wichtige über aktuelle Baustellen in der Stadt und den Stadtbezirken erfahren.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Dortmund