

Mannheim

Neue App vorgestellt

[15.12.2022] Die neue Mannheim-App bietet einen zentralen Zugang zu den digitalen Services der Stadt und liefert aktuelle Informationen. Mannheim setzt dafür auf die App Citykey, die mehrere Kommunen gemeinsam mit der Telekom entwickelt haben.

Die bereits von anderen Städten genutzte App Citykey ([wir berichteten](#)) ist nun auch für Mannheim verfügbar. Sie bündelt die digitalen Angebote der Stadt und liefert Bürgerinnen und Bürgern aktuelle Informationen. „Die Mannheimer Citykey-App ist ein weiterer Schritt der Digitalisierungsstrategie unserer Stadt. Die App ermöglicht eine einfache und intuitive Kommunikation und erleichtert den Zugang zu vielen Dienstleistungen und Informationen der Stadt“, betont Oberbürgermeister Peter Kurz.

Aktuell stellt die Stadt laut eigenen Angaben folgende Inhalte über die App bereit: das Bürgerportal mit Online-Services, etwa zur Beantragung des Bewohnerparkausweises, das Beteiligungsportal, die Terminreservierung für Behördengänge, Verkehrshinweise, inklusive einem Überblick über aktuelle Baumaßnahmen, den ÖPNV in Mannheim samt Fahrplänen und Ticketbuchung, die Anzeige von freien Parkplätzen und Anfahrt zu den von den Mannheimer Parkhausbetrieben geführten Häusern, den Mängelmelder, Kurzumfragen der Verwaltung zu bestimmten Themen, Veranstaltungshinweise sowie Neuigkeiten aus der Stadt. Die App werde kontinuierlich weiterentwickelt und neue Dienste werden folgen. Die App wird auch von anderen Kommunen genutzt, teilt die Stadt Mannheim weiter mit. Sie wurde von den teilnehmenden Städten gemeinsam mit der Telekom erarbeitet, wodurch die Kommunen direkt die Anforderungen an eine moderne digitale Verwaltungskommunikation definieren konnten. Citykey ist eine Community-App und für alle Städte etwa bei Oberfläche, Design oder Funktionen identisch aufgebaut und mit stadtspezifischen Inhalten gefüllt. Die App nutzt laut der städtischen Pressemeldung derzeit viele Open-Source-Standards. Die Daten seien in der Regel Open Data, personenbezogene Daten werden nach deutschem Datenschutzrecht gespeichert und nach dem Prinzip der Datensparsamkeit gehandhabt. Die Nutzer behalten jederzeit den Überblick über deren Verwendung.

(ba)

Stichwörter: CMS | Portale, Mannheim, Apps, Citykey, Bürgerservice, Open Source, Smart City