Köln

Pilotprojekt zum mobilen Bürgerdienst

[16.12.2022] Pass- und Meldeangelegenheiten können Kölner Bürger ab sofort an einem Tag in der Woche auch in den Räumen der Sparkasse KölnBonn in Rodenkirchen erledigen. Das Pilotprojekt zum mobilen Bürgerdienst läuft vorerst bis Ende Mai kommenden Jahres.

Die Kundenzentren der Stadt Köln erweitern ihren Bürgerservice. Im Rahmen eines vorerst bis Ende Mai 2023 befristeten Pilotprojekts bieten sie ab sofort einen mobilen Dienst in den Räumen der Sparkasse KölnBonn in Rodenkirchen an. Wie die Stadt Köln mitteilt, haben die Bürgerinnen und Bürger dort mit vorheriger Terminvereinbarung an einem Tag in der Woche die Möglichkeit, beispielsweise Personalausweise und Reisepässe zu beantragen sowie melderechtliche Angelegenheiten zu erledigen. Dadurch werde das bestehende Angebot der Kundenzentren um einen attraktiven und zentralen Standort erweitert. Verläuft das Pilotprojekt erfolgreich, will die Stadt das Angebot der Kundenzentren nach Angaben von Stadtdirektorin Andrea Blome auf weitere Standorte in den Kölner Veedeln ausdehnen. „Unser Ziel ist es, die Leistungen der Kundenzentren näher zu den Kölnerinnen und Kölnern zu bringen und ihnen dadurch kürzere Wege und einen besseren Service zu bieten“, so Blome.

(bw)

Stichwörter: Panorama, Köln, Bürgerservice