

Hannover

## Leichter zum neuen Ausweis

**[21.12.2022] Wer ein neues Ausweisdokument benötigt, muss in der Regel zwei Mal zum Bürgeramt: um den Antrag zu stellen und um Pass oder Personalausweis abzuholen. Anders in Hannover. Hier gibt es eine von den Öffnungszeiten unabhängige Dokumentenausgabebox und einen Zustelldienst per Radkurier.**

Bürgerinnen und Bürger von Hannover können ihre zuvor beantragten Reisepässe oder Personalausweise jetzt unabhängig von den Öffnungszeiten des Bürgeramts abholen. Dazu hat der Fachbereich Öffentliche Ordnung zentral in der Eingangshalle des Neuen Rathauses eine Dokumentenausgabebox eingerichtet, wie die Stadt jetzt in einer Pressemeldung berichtet. Die Box ist täglich, allerdings nicht rund um die Uhr, zugänglich. Dieses Angebot im Rahmen eines Pilotprojekts gilt zunächst nur für Personen, die ihre Ausweisdokumente beim Bürgeramt Aegi beantragt haben. Weitere Bürgerämter sollen später folgen. Wer diesen Service nutzen möchte, gibt lediglich bei der Beantragung des Ausweisdokuments seine Mobilfunknummer an.

Sobald das Dokument von der Bundesdruckerei ausgeliefert ist – in der Regel nach drei bis vier Wochen – wird es in einem der Abholfächer in der Box hinterlegt. Der Antragsteller erhält eine automatische SMS an die hinterlegte Nummer mit einem PIN-Code sowie weiteren Informationen zur Abholung und der Rückgabe des alten Personaldokuments. Dieses wird vor Entnahme des neuen Dokuments in die Box eingeworfen und dort entwertet, dann öffnet sich das entsprechende Ausgabefach mit dem neuen Ausweisdokument. Der ganze Vorgang sollte weniger als eine Minute dauern.

Und noch eine weitere flexible Möglichkeit, in den Besitz des neuen Ausweisdokuments zu kommen, gibt es in der niedersächsischen Landeshauptstadt: Seit Sommer 2022 ist die Nutzung eines Fahrradkurierdiensts möglich, der die Ausweisdokumente umweltfreundlich innerhalb des Stadtgebiets von Hannover ausliefert. Anders als die kostenfreie Dokumentenbox ist für den Kurierservice jedoch eine kleine Gebühr zu entrichten. Daneben können beantragte Dokumente natürlich weiterhin direkt beim Bürgeramt in Empfang genommen werden.

(sib)

Stichwörter: Panorama, Hannover, Ausweiswesen