

Konstanz

Zentrale Anmelde-Plattform für Pflegeheime

[13.01.2023] Die Stadt Konstanz hat im vergangenen Jahr eine Online-Lösung für die zentrale Anmeldung in den Pflegeheimen der Kommune entwickelt. Bis 2024 soll zudem die flächendeckende Umstellung auf die elektronische Aktenführung erfolgen.

Die Suche nach einem Pflegeheimplatz ist eine große Herausforderung und mit großem Zeitaufwand verbunden. In der Stadt Konstanz am Bodensee entstand dafür aus einer Idee des Sozial- und Jugendamts heraus gemeinsam mit einem lokalen Unternehmen sowie unter Einbindung der örtlichen Heime eine zentrale Anmeldeplattform. Für die Suchenden entfällt damit das Abtelefonieren verschiedener Einrichtungen, da sie alle relevanten Daten nur einmal auf der Anmeldeplattform eingeben müssen. Den Pflegeheimen erspart die zentrale Heimplatzanmeldung das Führen einer Warteliste und ebenfalls viele Telefonate. Wie die Stadt in Baden-Württemberg berichtet, fiel die Rückmeldung der Bürgerinnen und Bürger sowie der Pflegeheime nach dem nunmehr zweijährigen Betrieb der Anmeldeplattform sehr positiv aus. Auch andere Kommunen hätten zwischenzeitlich Interesse an der Lösung bekundet. Mit der sukzessiven Einführung eines Dokumenten-Management-Systems arbeitet die Kommune darüber hinaus daran, eine papierarme Arbeitsumgebung zu schaffen. Aktuell arbeiten nach Angaben der Stadtverwaltung bereits 60 Prozent der insgesamt rund 1.200 Mitarbeitenden mit der elektronischen Akte. Bis zum Jahr 2024 soll die elektronische Vorgangsbearbeitung flächendeckend für die gesamte Verwaltung eingeführt werden.

(bw)

Stichwörter: CMS | Portale, Konstanz, E-Akte