Gütersloh

Neues Buchungssystem

[31.01.2023] Die Stadt Gütersloh führt ein neues Buchungssystem ein. Im ersten Schritt können damit Termine für das Bürgerbüro online vereinbart werden. Weitere Abteilungen sollen perspektivisch an die Lösung angeschlossen werden.

In Gütersloh können Termine für das Bürgerbüro jetzt online gebucht werden. Die nordrhein-westfälische Kommune hat laut eigenen Angaben ein neues Buchungssystem eingeführt. Das Tool frage das Anliegen der Terminsuchenden ab und schlage dann zeitnahe Daten vor. Nach der Buchung bekomme der Kunde oder die Kundin eine Bestätigung per E-Mail und könne den Termin bei Bedarf direkt im eigenen elektronischen Kalender abspeichern. Informationen über mitzubringende Unterlagen und die Dauer des Termins werden gleich mitgeliefert. Ebenso einfach wie die Vereinbarung sei auch die Änderung oder Stornierung des Termins. „Wir möchten für die Bürgerinnen und Bürger noch besser und schneller erreichbar sein“, erklärt Carsten Schlepphorst, Beigeordneter für Digitalisierung, IT, Personal, Organisation und Feuerwehr bei der Stadt Gütersloh. „Das neue Terminbuchungstool ist ein wichtiger Schritt dafür, denn es bietet Zeitersparnis und Planungssicherheit für beide Seiten.“ Für Sebastian Sadeghi, Leiter des Gütersloher Bürgerbüros, und sein Team bedeuten die digitalen Prozesse Entlastung. Es bleibe mehr Zeit für die Beratung. „Ein wichtiger Schritt in Richtung modernes, digitales Rathaus“, kommentiert er. Perspektivisch sollen weitere Abteilungen an das neue Buchungssystem angeschlossen werden. Weiterhin können Termine telefonisch vereinbart werden.

(ve)

Stichwörter: IT-Infrastruktur, Gütersloh, Termin-Management