Berlin

Schul-IT-Wartung durch Externe

[14.02.2023] Über 16,8 Millionen Euro investiert die Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie in die IT-Administration an den Berliner Schulen durch externe Dienstleister. Das sichert ein neuer Rahmenvertrag für die nächsten viereinhalb Jahre zu.

Seit dem Jahr 2016 führen externe Dienstleister die IT-Wartung an Berliner Schulen durch. Das entsprechende Budget bringt die Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie auf. Wie diese mitteilt, wurde nun ein neuer „Rahmenvertrag IT-Experten“ für die kommenden viereinhalb Jahre abgeschlossen. Der bisherige Rahmenvertrag sei ausgelaufen. Außerdem sei das Budget mit 7,5 Millionen Euro um rund 80 Prozent aufgestockt worden. Laut der neuen Vereinbarung wird die Senatsverwaltung 16,8 Millionen Euro in die IT-Administration der Schulen investieren. Auch werde auf Wunsch vieler Schulen ein einheitliches Ticketsystem eingeführt, womit die Senatsverwaltung das Controlling der Dienstleistungen verbessern könne.
Den meisten Schulen könne durch das erneuerte Abkommen ein zweiter Wartungstag ermöglicht werden. Nach welchen Kriterien dieser erfolgt, werde noch berechnet. Den Zuschlag haben laut Senatsverwaltung die beiden Unternehmen Bechtle und Cancom Public erhalten, die seit dem Jahr 2016 in das Projekt involviert sind. Aufgrund des Vergaberechts sei ein Wechsel der bisherigen Firmen in den Bezirken notwendig geworden. Er werde von der Senatsverwaltung eng begleitet und unterstützt. Übergabeprotokolle seien erstellt worden, sodass die über 160 Technikerinnen und Techniker nach den Winterferien an den zum Teil neuen Einsatzorten in gewohnter Qualität ihre Arbeit aufnehmen können. „Mit zunehmender Digitalisierung und dem Ausbau der IT-Infrastruktur in den Schulen setzen wir in Berlin auf die Fernwartung durch unser Schulservicezentrum Berlin (SSZB)“, sagt Astrid-Sabine Busse, Senatorin für Bildung, Jugend und Familie. „Doch kommt der Unterstützung durch externe Dienstleister weiter hohe Bedeutung zu, um in den Schulen für einen reibungslosen Unterrichtsablauf zu sorgen und Lehrkräfte zu entlasten. Ich freue mich sehr, dass wir die beiden Unternehmen mit ihren im Projekt erworbenen Erfahrungen erneut gewinnen konnten, um die Berliner Schulen bei der Digitalisierung sinnvoll zu unterstützen.“

(ve)

Stichwörter: Schul-IT, Berlin, Bechtle, Cancom Public