

Bochum

Speed Capture Station im Bürgerbüro

[16.02.2023] Biometrische Fotos, Fingerabdrücke und digitale Unterschrift können die Bürgerinnen und Bürger im Bochumer Rathaus jetzt selbst erstellen. Möglich macht dies ein Speed Capture Kiosk im Bürgerbüro Mitte. Die hier erfassten Daten stehen auch für Termine in anderen Bochumer Bürgerbüros zur Verfügung.

In Bochum können Bürgerinnen und Bürger ihr biometrisches Passbild, Fingerabdrücke und digitale Unterschrift nun direkt im Rathaus selbst erfassen. Wie die nordrhein-westfälische Kommune mitteilt, bietet sie zu diesem Zweck einen Speed Capture Kiosk im Bürgerbüro Mitte an. Ausgestattet ist dieser mit einer Kamera, passender Beleuchtung, einem Fingerabdrucksensor, einem Unterschriften-Pad, einem Touchscreen sowie einem Computer. Das Gerät sei einfach zu bedienen: Nutzende stellen sich auf eine Fußbodenmarkierung, wählen eine Sprache und ihr Anliegen aus. Der Speed Capture Kiosk passe sich automatisch an die jeweilige Körpergröße an und Sorge bei Fotos für die optimale Beleuchtung. Je nach Anliegen werden die Nutzerinnen und Nutzer Schritt für Schritt angeleitet.

Im Anschluss können Mitarbeitende die am Speed Capture Kiosk erfassten Informationen aus einer Datenbank abrufen und das gewünschte Ausweisdokument im Beisein der Bürgerinnen und Bürger beantragen. Auch Mitarbeitende anderer Bochumer Bürgerbüros können auf diese Datenbank zugreifen. Nach 14 Tagen werden die abgegebenen Daten wieder gelöscht.

Der Speed Capture Kiosk kann zu den Rathausöffnungszeiten genutzt werden. Es fällt ein allgemeines Entgelt von sechs Euro an.

(ve)

Stichwörter: IT-Infrastruktur, Bochum, Speed Capture Station, Bürgerservice