

Online-Dienste rund um die Uhr

[17.03.2023] Das Online-Rathaus der Stadt Boizenburg/Elbe hat mit zunächst 16 Leistungen den Betrieb aufgenommen. Sukzessive soll das Angebot erweitert werden. Benötigen die Bürgerinnen und Bürger einen Termin im Bürgerbüro oder Standesamt, können sie diesen vorab online vereinbaren.

Erste Online-Dienste bietet die Stadt Boizenburg/Elbe nun rund um die Uhr auf einer Serviceplattform an. Wie der Kommunalservice Mecklenburg (KSM) mitteilt, gelangen Interessierte beispielsweise über die Website der Stadt zum Boizenburger Online-Rathaus. Gestartet ist dieses mit 16 Leistungen. Unter anderem kann hier online eine Geburt angezeigt, ein Führungszeugnis beantragt oder ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt werden. Sukzessive soll das Angebot in den kommenden Wochen und Monaten ausgeweitet werden. Ergänzt wird es um Hinweise zu den jeweils benötigten Unterlagen oder den richtigen Ansprechpartnern für ein Anliegen.

Wie sich der Meldung des KSM entnehmen lässt, handelt es sich bei der Bürgerplattform um das OpenR@thaus aus dem Hause ITEBO. Bereitgestellt wird es vom KSM als IT-Dienstleister der Stadt. „Wir haben uns auf den Weg gemacht, unsere Services digital und damit auch bürgerfreundlicher zu gestalten“, sagt Bürgermeister Rico Reichelt. „Die Einführung des neuen Serviceportals OpenR@thaus ist hier nur der Anfang und auch die weitere Digitalisierung werden wir mit dem KSM angehen.“ KSM-Vorstand Matthias Effenberger verweist auf die Vorzüge der ITEBO-Lösung: „Zentraler Bestandteil ist die Integration der dahinterstehenden kommunalen Fachverfahren und des zentralen Dokumenten-Management-Systems, sodass die digitalen Anträge über entsprechende Workflows beim richtigen Ansprechpartner in der Verwaltung landen und die erforderlichen Daten automatisch übernommen werden.“ Bei den Nutzenden punkte das digitale Serviceportal mit einfachen Strukturen und einem modularen Aufbau. Die Anmeldung und Bestätigung erfolgt laut KSM über das landesweite MV-Nutzerkonto. Gebührenpflichtige Leistungen können die Bürgerinnen und Bürger über die im Serviceportal integrierte Bezahlungsfunktion online tätigen. Ebenfalls neu ist nach Angaben der Stadt die Online-Terminvergabe für das Bürgerbüro und Standesamt. Bevor sie den eigentlichen Termin buchen, werden die Bürgerinnen und Bürger darüber informiert, welche Unterlagen sie für ihr Anliegen benötigen. Dann können sie einen Termin beim zuständigen Sachbearbeitenden auswählen. „In fünf Schritten erhält jeder seinen Wunschtermin“, sagt Bürgermeister Reichelt. „Das ist Bürgerservice, wie ich ihn mir vorstelle.“ Matthias Effenberger erklärt: „Mit der dahinterstehenden technischen Lösung für die Online-Terminreservierung wurde eine zentrale Plattform geschaffen, um weitere Software-Lösungen im Bereich der Bürgerservices, wie etwa dem Meldewesen oder Gewerbe, zu integrieren. Unser gemeinsames Ziel ist es, durch Digitalisierung zukunftsorientierte Arbeits-, Lebens- und Lernwelten zu gestalten, um das Leben hier in der Region Westmecklenburg attraktiver zu machen. Dabei hat jedes Digitalisierungsprojekt seine eigenen Herausforderungen und verlangt das Mitwirken vieler interner und externer Projektpartner.“

(ve)