

Elmshorn

## Mängel per Meldoo melden

**[05.04.2023] Auf Verschmutzungen, Straßenschäden oder Müllablagerungen kann die Stadt Elmshorn jetzt über die App Meldoo oder über die Plattform elmshorn.buergerportal.sh hingewiesen werden. Die Lösung soll das Prozedere rund um das Anliegen-Management bei der Stadtverwaltung entzerren und transparenter gestalten.**

Störende Verschmutzungen, Straßenschäden und andere Mängel können der Stadt Elmshorn jetzt über die kostenlose App Meldoo oder über die Plattform elmshorn.buergerportal.sh mitgeteilt werden. Wie die Kommune in Schleswig-Holstein berichtet, gehört damit nicht nur die Suche nach der richtigen Kontaktperson für ein solches Anliegen der Vergangenheit an. Auch die bislang ungeordnet bei verschiedenen Verwaltungsstellen per Telefon oder E-Mail und zum Teil mehrfach eingehenden Meldungen sollen mit der Lösung von Anbieter Leanact ein Ende haben. Meldoo vereinfache den Prozess, indem es beispielsweise mehrere Meldungen zum gleichen Anliegen zu einer Meldung zusammenfasst. Auch sorgt die Lösung für Transparenz, da aktive Mängelmeldungen in einer Online-Karte verzeichnet sind. Wer einen Hinweis abgeben will, gibt den betroffenen Ort ein, ergänzt eine kurze Beschreibung und kann optional Fotos hochladen. Auch einer Kategorie ist die Meldung zuzuordnen. Zur Auswahl stehen derzeit die Bereiche Ampel, Beleuchtung, Straßenschäden, Verkehr, Müll oder Kanal. Nach Absenden der Meldung erfolgen eine Eingangsbestätigung und, sofern gewünscht, Informationen zum Bearbeitungsstand. Nach den ersten Erfahrungen mit Meldoo soll ausgewertet werden, inwiefern Bedarf für weitere Kategorien besteht. Denn die Stadtverwaltung könne das Tool individuell anpassen.

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, leanact, Elmshorn, Meldoo