

Chatbot

COREY umgestellt

[19.04.2023] Mit dem Auslaufen der Corona-Schutzmaßnahmen hat auch der Chatbot COREY in Baden-Württemberg ausgedient. IT-Dienstleister Komm.ONE bietet Kommunen einen Ersatz an.

Seit Beginn der Pandemie leistete der Corona-Chatbot COREY wertvolle Dienste. Mit erfreulichen Zugriffszahlen und sehr guten Bewertungen wurde er vom Land Baden-Württemberg und etlichen Stadt- und Landkreisverwaltungen als zusätzliches Informationsangebot für die Bevölkerung eingesetzt ([wir berichteten](#)). Jetzt wurde er ein- beziehungsweise umgestellt. Das berichtet der Dienstleister Komm.ONE. Der Corona-Chatbot ist seit dem 2. März 2023 deaktiviert, die Zusammenarbeit mit dem Innenministerium Baden-Württemberg wurde zum 31. Dezember 2022 beendet, so der Dienstleister. Auch die Corona-Chatbots der Kommunen wurden laut Komm.ONE umgestellt. Diese liefen jedoch in angepasster Form weiter; die Inhalte würden nun von dem IT-Dienstleister bereitgestellt. Darüber hinaus biete Komm.ONE Mitgliedern und Kunden einen skalierten Chatbot oder einen Standard-Chatbot als Ersatz an.

(ba)

Stichwörter: CMS | Portale, COREY, Chatbot, Künstliche Intelligenz, Corona