

# Vier Sterne für Kassel

**[28.04.2023] Die Verbraucherzentrale Berlin/Brandenburg hat ausgewertet, in welchen Städten die Bürgerbüros am besten bewertet werden. An der Spitze des Rankings gab es einen Wechsel.**

Behördengänge gehören sicherlich nicht zu den Lieblingsbeschäftigungen der Deutschen. Allerdings ist die Zufriedenheit mit den Ämtern bundesweit sehr unterschiedlich. Das ist das Ergebnis einer aktuellen Analyse der Verbraucherzentrale Berlin/Brandenburg (VSVBB). Die VSVBB hat zum vierten Mal die Bewertungen von Bürgerämtern und -büros in den 40 einwohnerstärksten deutschen Städten unter die Lupe genommen. Insgesamt wertete die VSVBB mehr als 47.000 Bewertungen zu 346 Behörden aus, in denen Ausweis- und Meldeangelegenheiten erledigt werden können.

### **Kasseler Bürgerbüro liegt vorn**

In Kassel sind die Bürger bundesweit am zufriedensten mit der Verwaltungsarbeit vor Ort. Dass es in der nordhessischen Großstadt nur eine Behörde gibt, bei der man Ausweis- und Meldeangelegenheiten erledigen kann, scheint die Kasseler nicht zu stören. Sie bewerten die Arbeit des Bürgerbüros mit insgesamt 4,1 von 5 möglichen Sternen. Damit löst Kassel Augsburg (4,07 Sterne) als Siegerstadt des VSVBB-Rankings ab, nachdem die Fuggerstadt diesen Titel zuletzt zweimal in Folge erringen konnte. Neben Kassel und Augsburg wird die Verwaltungsarbeit nur noch in Bielefeld (4,06 Sterne) und Bochum (4 Sterne) mit mindestens 4 Sternen bewertet. Knapp hinter Bochum liegt Berlin auf Platz fünf des VSVBB-Rankings. Hamburg liegt mit 3,48 Sternen auf Platz 23, München mit 3,06 Sternen auf Platz 34 und Köln mit 2,79 Sternen auf Platz 38. Neben Köln gibt es nur vier weitere Städte, in denen die Behörden ebenfalls mit weniger als 3 Sternen bewertet werden. Es sind dies Bremen (2,95 Sterne, Platz 36), Bonn (2,81 Sterne, Platz 37), Duisburg (2,77 Sterne, Platz 39) und Mönchengladbach (2,39 Sterne, Platz 40).

### **Google-Bewertungen analysiert**

Um herauszufinden, in welcher deutschen Stadt sich die beliebtesten Behörden befinden, hat die VSVBB über die Websites der 40 einwohnerstärksten Städte Deutschlands alle Behörden ermittelt, bei denen Bürgerinnen und Bürger Ausweis- und Meldeangelegenheiten erledigen können, und anschließend die Google-Bewertungen dieser Behörden untersucht. Behörden, die bis zum 19. April 2023 keine Google-Bewertung erhalten haben, wurden in der Analyse nicht berücksichtigt.

(al)

Weitere Informationen über das Bürgerbüro-Ranking

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Kassel, Augsburg