

Gütersloh/Bielefeld

## Schülerticket digital beantragen

**[08.05.2023] Gütersloh und Bielefeld haben zusammen mit regio iT ein Tool zur Beantragung von Schülertickets und Fahrkostenerstattungen entwickelt. Die Lösung verfügt über Schnittstellen zu Schulverwaltung und Verkehrsträgern. Sie soll in ganz Nordrhein-Westfalen eingesetzt werden.**

In den Städten Bielefeld und Gütersloh sollen die Tickets für den Schulweg per Bahn oder Bus bald online beantragt werden können. Dasselbe gilt für den Antrag auf Erstattung der Schülerfahrkosten. Möglich macht es das Modellprojekt Digitales Schülerticket NRW, das die beiden Städte in Projektpartnerschaft mit dem kommunalen Dienstleister regio iT entwickelt und nun abgeschlossen haben.

Ziel des Projekts, das im Juli 2021 begann, war die Entwicklung einer Software, welche die Aufgaben und Arbeitsschritte im Rahmen der Schülerfahrkostenverordnung des Landes NRW sowie die Beantragung einer Schülerfahrkarte digitalisiert. Es sollte ein Tool entstehen, das möglichst viele Bearbeitungsschritte automatisiert und eine manuelle Bearbeitung nur noch in Einzelfällen notwendig macht. So werden künftig alle, die einen Antrag auf ein Schülerticket gestellt haben, jederzeit über einen Online-Zugang den aktuellen Bearbeitungsstand einsehen können, berichtet die Stadt Gütersloh. In beiden Städten soll die benutzerfreundliche Lösung jeweils in das Bürgerportal integriert werden.

### Lösung für ganz NRW

In der Praxis wird das neue Fachverfahren Digitales Schülerticket durch Schnittstellen zum Einwohnermeldeprogramm und zur Schulverwaltungssoftware für Schulen und Schulträger (SchILDzentral) unterstützt. Eine weitere Schnittstelle soll auch zum Verkehrsträger für die Ausstellung der Schülertickets geschaffen werden, dort soll dann auch das Bezahlverfahren angegliedert werden. So schafft das Fachverfahren Entlastung bei Eltern sowie Schülerinnen und Schülern, aber auch bei den Beschäftigten der Schulverwaltung und der Verkehrsbetriebe.

Weitere Projektbeteiligte außer den Städten Gütersloh, Bielefeld und regio iT sind der KDN – Dachverband der kommunalen IT-Dienstleister und weitere Kommunen, die ihre Expertise eingebracht haben. So kann das Service-Tool breitflächig in ganz Nordrhein-Westfalen zur Verfügung gestellt und genutzt werden. Das Verbundprojekt zum digitalen Schülerticket wird vom Ministerium für Heimat, Bau und Digitalisierung im Rahmen des Landesprojekts Digitale Modellregionen NRW gefördert.

(sib)

Stichwörter: Fachverfahren, Gütersloh, Bielefeld