Antragsprozesse

Schnell zum Zuschuss

[06.07.2023] Innerhalb von nur drei Wochen konnte die Investitions- und Förderbank Niedersachsen den digitalen Antrag zum Energiekostenzuschuss in ihr neues Kundenportal integrieren.

Die Corona-Pandemie hat die öffentliche Verwaltung gezwungen, komplexe Abläufe schnell und unkompliziert digital umzustellen. Die Investitions- und Förderbank Niedersachsen – NBank hat in diesem Zusammenhang beschlossen, den Energiekostenzuschuss im Rahmen der Wirtschaftshilfe KMU Niedersachsen digital abzuwickeln. Die Umsetzung und Integration dieses Programms in das neue Kundenportal erfolgte gemeinsam mit dem Software-Partner Crealogix und dessen marktführendem Portal bei Landesförderinstituten in Deutschland. Nachdem die Anforderungen vom Ministerium definiert wurden, konnte die Umsetzung inklusive Test und Qualitätssicherung innerhalb kürzester Zeit erfolgen.

Prozessschritte vereinfachen

Michael Kiesewetter, Vorsitzender des Vorstands der NBank, erläutert: „Unser Ziel ist es, mit der Portallösung von Crealogix die notwendigen Prozessschritte für unsere Kunden wesentlich zu vereinfachen und zu minimieren. Aufseiten der beteiligten Finanzierungsinstitute wollen wir den Bearbeitungsaufwand reduzieren.“ Nach einer intensiven Planungsphase von sieben Wochen wurde das Projekt innerhalb von drei Wochen umgesetzt. Der Fokus lag dabei auf der Entwicklung eines benutzerfreundlichen Kundenportals und einer einfachen Antragsstrecke. Über das Kundenportal konnten die Antragsteller den Energiekostenzuschuss schnell und unkompliziert beantragen. Dies wurde durch ein Online-Formular ermöglicht, das intuitiv bedienbar war und durch logische Schritte leitete.
Die Anträge wurden automatisch an die zuständigen Stellen weitergeleitet und bearbeitet. Die Antragsteller wurden zudem über den Status ihres Antrags informiert, sodass sie immer auf dem neuesten Stand waren. Kommunen und öffentlichen Einrichtungen zeigt dieses Beispiel, wie komplexe Prozesse schnell und effizient digitalisiert werden können. Die Umstellung auf digitale Verfahren reduziert den administrativen Aufwand, senkt Kosten und erhöht die Effizienz. Zudem können Anträge schneller bearbeitet werden, und die Antragsteller profitieren von einem einfacheren und schnelleren Antragsprozess.
Das Beispiel des Energiekostenzuschusses in Niedersachsen zeigt, dass auch komplexe Prozesse schnell und unkompliziert digital umgesetzt werden können. Dank Low-Code-Antrags- und -Bewilligungssoftware können Änderungen an Antragsstrecken schnell realisiert werden.

()

Dieser Beitrag ist in der Ausgabe Juli 2023 von Kommune21 erschienen. Hier können Sie ein Exemplar bestellen oder die Zeitschrift abonnieren.

Stichwörter: CMS | Portale, Investitions- und Förderbank Niedersachsen