Axians Infoma

Lösungen fürs Prozess-Management

[14.07.2023] Drei Thesenpapiere und ein neues Lösungspaket für das operative Prozess-Management in Kommunen stellt jetzt das Software-Unternehmen Axians Infoma zur Verfügung. Die Thesenpapiere beleuchten Hintergründe und zeigen Lösungswege auf. Das Lösungspaket ergänzt die Papiere um einen praxisnahen Ansatz.

Mit einem neuen Lösungspaket und drei Thesenpapieren will Axians Infoma Kommunen bei der Modernisierung und Vernetzung von Verwaltungsprozessen unterstützen. Wie das Unternehmen mitteilt, schafft das neue Verwaltungspaket zum Prozess-Management die Voraussetzungen für das erfolgreiche Management operativer Prozessen. Es basiere auf der initialen Visualisierung und Analyse von Verwaltungsprozessen mit dem Ziel, das operative Prozess-Management in der öffentlichen Verwaltung zu etablieren. Durch die strukturierte Steuerung und Überwachung von Prozessen lassen sich laut Axians Infoma Effizienzsteigerungen erreichen, Ressourcen optimieren und Bürgerservices verbessern. Der Aufbau eines organisationsübergreifenden Prozessverständnisses schaffe eine gemeinsame Basis, auf der Prozesse koordiniert und optimiert werden können. Dies ermögliche eine effektive Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Abteilungen und Organisationseinheiten. Damit sei ein wichtiger erster Schritt vollzogen, um den digitalen Wandel proaktiv zu gestalten und von der Konzeptions- in die Umsetzungsphase zu gelangen. Die Umsetzung dieses ganzheitlichen Herangehens begleite das #smartverwalten-Team von Axians Infoma. Dessen Expertinnen und Experten haben außerdem die drei Thesenpapiere erarbeitet. Darin beleuchten sie den digitalen Rückstand in Kommunen und geben Lösungsansätze. Dazu fassen sie laut Axians Infoma die komplexe Situation der Kommunen in prägnanten Thesen zusammen und diskutieren sie mit Expertinnen und Experten aus dem kommunalen Sektor. Die ersten beiden Veröffentlichungen behandeln thematisch die möglichen Ursachen des digitalen Rückstands sowie verwaltungsinterne und -externe vorwärtsgewandte Veränderungsmaßnahmen. Im letzten Thesenpapier der Reihe richtet sich dann der Blick auf die Zukunft der Kommunen und wie sie zu smarten digitalen Verwaltungsapparaten werden können. Interessierte können die Thesenpapiere kostenfrei beim #smartverwalten-Team herunterladen.

(ve)

Stichwörter: Unternehmen, Prozess-Management, IT-Infrastruktur