Oldenburg

Pässe flexibler abholen

[15.09.2023] Bürgerinnen und Bürger in Oldenburg können ihre Pässe an einer Dokumentenausgabebox in Empfang nehmen und dabei von erweiterten Zeiten profitieren.

In Oldenburg wurde im Bürgerbüro Mitte mit der DokBox – der Dokumentenausgabebox – eine weitere Möglichkeit zur Abholung von Reisepässen eingerichtet. Bürgerinnen und Bürger können bei der Beantragung optional angeben, dass sie den fertigen Reisepass in der Box abholen möchten. Die Dokumente können dadurch nach Angaben der Stadt nicht nur zu deutlich erweiterten Zeiten, sondern auch ohne Wartezeit im Bürgerbüro in Empfang genommen werden. „Mit der Ausgabebox weiten wir den kundenorientierten Bürgerservice in Oldenburg erneut aus. Für einige Menschen wird das flexible Angebot, sich auch außerhalb der Öffnungszeiten kostenfrei den Reisepass abzuholen, eine große Hilfe sein“, sagt Oberbürgermeister Jürgen Krogmann.
Ist eine Abholung in der Box gewünscht, wird die Mobilnummer der antragstellenden Person aufgenommen. Sobald der fertige Reisepass bereitliegt, erhält diese eine SMS. „Wir setzen die Digitalisierung und Automatisierung damit konsequent fort, natürlich nach wie vor gepaart mit individueller freundlicher Beratung“, betont Julia Figura, die städtische Kämmerin und zuständige Dezernentin für das Bürger- und Ordnungsamt. Auch Michael Lorenz, Leiter des Bürger- und Ordnungsamts, freut sich über die Neuerung: „Wir sind sehr gespannt auf die ersten Reaktionen. Nach der Landeshauptstadt Hannover (wir berichteten) ist das nach unseren Informationen erst das zweite Modell dieses Typs, das in Niedersachsen zum Einsatz kommt.“
Als weitere Form der Dokumentenzustellung wird seit Anfang 2021 der Fahrradkurier angeboten. Dieser Service in Kooperation mit der Firma „Die OldenBoten“ wurde jetzt auf das ganze Stadtgebiet ausgeweitet. „Mit der klassischen Abholung in der Passausgabe, der neuen Dokumentenausgabebox und der Zustellung per Fahrradkurier kann jede Bürgerin und jeder Bürger die für sich passende Abholung wählen“, sagt Carsten Büsing, Leiter des Bürgerbüros Mitte.

(ba)

Stichwörter: Panorama, Oldenburg, Dokumentenbox, DokBox, Passwesen, Ausweiswesen, Bürgerservice