Berlin

Elterngeld-Antrag ohne Papier

[18.09.2023] In Berlin steht für den Elterngeldantrag ab sofort ein durchgehend digitales Online-Verfahren zur Verfügung. Bundesfamilienministerin Paus und die Berliner Familiensenatorin Günther-Wünsch besuchten ein Familienservicebüro, um die Antragsbearbeitung live zu erleben.

Berlin hat bereits im Jahr 2019 den Online-Antrag zum Elterngeld – ElterngeldDigital – eingeführt (wir berichteten). Vollständig digital ließ sich die Beantragung der stark nachgefragten Leistung aber nicht abwickeln: die Anträge mussten bisher noch ausgedruckt und unterschrieben werden. Das hat sich nun geändert, berichtet die Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie. Nach Bremen (wir berichteten) verfüge nun auch Berlin über ein vollständig papierloses, durchgehend digitales Antragsverfahren. Wer nun einen Antrag über die Plattform ElterngeldDigital stellt, kann ab sofort Antragsdaten, Nachweise und Unterschrift vollständig digital übermitteln. Damit die Daten von ElterngeldDigital in die zuständige Elterngeldstelle übermittelt werden können, hatte Berlin das entsprechende Fachverfahren ausgebaut. ElterngeldDigital ist ein vom Bundesfamilienministerium entwickelter Antragsassistent (wir berichteten), der Eltern mit verständlicher Sprache, Hilfestellungen und automatischer Fehlererkennung gezielt beim Ausfüllen des Antragsformulars unterstützt. Der Antrag ist bereits in elf teilnehmenden Bundesländern im Einsatz.
Bei einem Besuch im Familienservicebüro in Berlin Marzahn-Hellersdorf ließ sich Bundesfamilienministerin Lisa Paus gemeinsam mit der Berliner Senatorin für Bildung, Jugend und Familie Katharina Günther-Wünsch den Eingang eines digitalen Antrags und dessen weitere Bearbeitung zeigen. Die Berliner Familienservicebüros sind zentrale Anlaufstellen für Verwaltungsleistungen, darunter Elterngeld und Jugendamtsleistungen. Zu diesem übergreifenden Konzept tauschten sich Bundesministerin und Senatorin bei einem gemeinsamen Rundgang mit den Mitarbeitenden des Service-Büros aus. Der nun umgesetzte vollständig digitale Elterngeld-Antrag bedeute nicht, dass die Beratungsstellen wegrationalisiert würden, betonte Günther-Wünsch. Die Berliner Familienservicebüros böten weiterhin Beratung und Hilfe beim Ausfüllen des Antrags an.

(sib)

Stichwörter: Fachverfahren, Sozialwesen, Berlin, Elterngeld, ElterngeldDigital, Bürgerservice