Kreis Borken

Neuer Web-Auftritt der Kreisverwaltung

[02.11.2023] Die neue Website der Borkener Kreisverwaltung ist jetzt online gegangen. Sie bietet Bürgerinnen und Bürgern leichten Zugang zu Online-Dienstleistungen, eine nutzerfreundliche Navigation und ein modernes Design.

Mehr digitale Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger, dazu barrierearme Inhalte und ein frisches Design: So präsentiert sich der runderneuerte Internet-Auftritt der Kreisverwaltung Borken, der jetzt online ging. Doch nicht nur das Erscheinungsbild sei mit dem Relaunch modernisiert worden – auch in der Servicequalität gehe man jetzt neue Wege, heißt es aus der Kreisverwaltung. In die Website ist jetzt ein Portal für alle Bürgerservice-Angelegenheiten integriert, zudem wurden die Navigation und die Suchfunktion optimiert. Viele Anliegen könnten nun ohne Amtsbesuch erledigt werden, falls notwendig können digital Termine bei den zuständigen Abteilungen des Kreises gebucht werden.
Die Homepage sei ausdrücklich im Sinne des Onlinezugangsgesetzes gestaltet worden, so die Kreisverwaltung. Es sollen laufend neue Verfahren dazukommen. „Die Bedürfnisse und Anliegen der Bürgerinnen und Bürger, vor allem auch deren Interesse an einer schnellstmöglichen Bearbeitung, standen bei dem Relaunch im Mittelpunkt", betont die Internet-Koordinatorin in der Kreispressestelle, Mechthild Tekampe. Wer bei der Kreisverwaltung nach Ansprechpersonen, Formularen, aktuellen Meldungen oder allgemeinen Informationen sucht – der neue Internet-Auftritt biete dafür den zentralen Zugangspunkt.
Die Website läuft auf allen gängigen Endgeräten und beinhaltet zudem Funktionen, um die Inhalte barrierearm darzustellen. Ein Bereich in leichter Sprache erläutert wichtige Dienstleistungen des Kreises. Finanziert wurde der Relaunch auch mit Mitteln aus dem Aufbaufonds NextGenerationEU der Europäischen Union.

(sib)

Stichwörter: Panorama, Kreis Borken, OZG