

Gerlingen

## Mängel online melden

**[06.12.2023] Bürgerinnen und Bürger der Stadt Gerlingen können die Verwaltung jetzt online über Schäden informieren. Realisiert wurde der neue Mängelmelder mit dem Anbieter wer denkt was.**

Im baden-württembergischen Gerlingen können Schäden und Hinweise seit Oktober 2023 der Verwaltung auf digitalem Wege gemeldet werden. Zum Einsatz kommt hierfür das Mängelmelder-System des Unternehmens wer denkt was, die Bearbeitung der Meldungen innerhalb der Stadtverwaltung erfolgt mit dem Anliegen-Management-System Mängelmelder Pro des Anbieters. Der neue Service soll in Gerlingen nach Angaben von wer denkt was einerseits den Austausch mit der Bürgerschaft vereinfachen und andererseits die verwaltungsinternen Abläufe optimieren. Das System werde auch in den benachbarten Städten Leonberg, Böblingen und Ludwigsburg bereits erfolgreich genutzt.

Im Gerlinger Mängelmelder stehen den Bürgerinnen und Bürgern 16 verschiedene Kategorien zur Verfügung, in denen sie ein Anliegen einreichen können – beispielsweise Wald, Friedhöfe, Spiel- und Sportplätze, Müll und Sauberkeit, Stadtmobiliar oder Straßen. Hinweise können auf dem interaktiven Stadtplan markiert und durch ein Foto und eine Kurzbeschreibung ergänzt werden. Seit dem Start des Service haben die Bürgerinnen und Bürger mehr als 50 Meldungen eingereicht, über die Hälfte davon konnte bereits gelöst werden, hieß es in der Pressemeldung. „Wir freuen uns sehr über diese neu eingeführte Kommunikationsplattform auf digitaler Ebene. Sowohl der Austausch zwischen unseren Mitbürgerinnen und Mitbürgern und der Stadtverwaltung wird vereinfacht, als auch der Arbeitsprozess innerhalb der Stadtverwaltung weiter optimiert“, kommentiert Gerlingens Bürgermeister Dirk Oestringer.

(bw)

<https://gerlingen.maengelmelder.de>

Stichwörter: E-Partizipation, Gerlingen, Mängelmelder, Anliegen-Management