

Gütersloh

Mängel einfach online melden

[14.12.2023] Ob Schlagloch, wilder Müll oder defektes Straßenschild: Wer in Gütersloh etwas entdeckt hat, das beschädigt oder verschmutzt ist, kann es der Stadtverwaltung jetzt schnell und unkompliziert online melden.

Unterwegs einen überfüllten Müllbehälter oder ein beschädigtes Straßenschild entdeckt? Schäden und Mängel dieser Art können die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Gütersloh künftig einfach via Smartphone oder Tablet erfassen und über den neuen Mängelmelder online an die Verwaltung weiterleiten. Die Meldungen gehen digital ein und sind kategorisiert, um zu gewährleisten, dass sie direkt bei den richtigen Ansprechpartnern in der Stadtverwaltung ankommen. Wie die Stadt Gütersloh weiter mitteilt, können die Bürger ihrer Meldung ein Foto beifügen – dies helfe, den Mangel noch schneller zu beheben. Um doppelte Mängelmeldungen zu vermeiden, weist das System Nutzende zudem darauf hin, wenn sich ein Mangel in unmittelbarer Nähe zur eigenen Meldung befindet und schlägt eine Überprüfung vor. „Der digitale Mängelmelder ermöglicht es den Bürgern, schnell und unkompliziert einen Mangel zu melden. Gleichzeitig digitalisiert und vereinfacht er die Arbeit der zuständigen Mitarbeiter in der Stadtverwaltung“, fasst Carsten Schlepphorst, Beigeordneter für Digitalisierung, IT, Personal, Organisation und Feuerwehr, zusammen.

(bw)

Stichwörter: E-Partizipation, Mängelmelder, Gütersloh