

Stuttgart

Ausländerbehörde vergibt Termine online

[22.01.2024] Stuttgart geht weitere Schritte zu digitalen Bürgerservices: Bei der Ausländerbehörde können Termine für den Servicepoint und die Ausgabe von elektronischen Aufenthaltstiteln online gebucht werden.

Die Ausländerbehörde der Stadt Stuttgart hat weitere Online-Terminvergaben eingeführt. Dies betrifft die Anliegen am Servicepoint der Ausländerbehörde sowie für die Ausgabe von elektronischen Aufenthaltstiteln (eAT). Beim Servicepoint sind nach Angaben der Stadt Termine für folgende Leistungen buchbar: bestehende Aufenthaltstitel auf einen neuen Nationalpass übertragen, so genannte Überträge, sowie Meldungen des Verlusts der Passdokumente. Für den elektronischen Aufenthaltstitel können Termine zur Abholung sowie zur eID-Funktion gebucht werden. Die neue Online-Terminvereinbarung werde zunächst erprobt. Die neu eingeführten Buchungsmöglichkeiten zählten zu den Verbesserungen, die in der Task Force zu den Bürgerservices vorgestellt und beschlossen worden sind.

„Die Ausweitung der Online-Terminvergabe für die Ausländerbehörde ist ein weiterer Schritt in Richtung einer modernen und zugänglichen Verwaltung. Unser Ziel ist es, Bürgerinnen und Bürger dabei zu unterstützen, ihre Angelegenheiten effizient und bequem ohne längere Wartezeiten zu erledigen“, sagte dazu der Erste Bürgermeister Fabian Mayer. Es sei wichtig, dass die technologische Entwicklung Hand in Hand mit der kontinuierlichen Verbesserung der digitalen Bürgerservices gehe. Clemens Maier, Bürgermeister für Sicherheit, Ordnung und Sport, betont, dass die Herausforderung, Personal für die Zukunft zu halten und zu gewinnen, trotz dieser administrativen Verbesserungsprozesse bestehen bleibe. Sollte das Kontingent an Online-Terminen ausgeschöpft sein, können sich Bürgerinnen und Bürger weiterhin innerhalb der Öffnungszeiten an den Servicepoint der Ausländerbehörde wenden.

(sib)

Stichwörter: Fachverfahren, Stuttgart, Ausländerwesen, Bürgerservice